

# Pedagogisch beleidsplan

## Wonderkidz

### KDV



## Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleid van Kinderopvang Wonderkidz.

In dit beleidsplan verwoorden wij o.a. vanuit welke visie, doelstellingen en pedagogische uitgangspunten wij werken.

Daarnaast beschrijven wij de werkwijze op de groep en een aantal zaken waar de wet Kinderopvang specifiek vraagt om op in te gaan.

Te denken aan; emotionele veiligheid, sociale en persoonlijke competenties e.d.

Het pedagogisch beleidsplan vormt een kader voor de vertaling van het beleid naar het pedagogisch handelen op de werkvloer.

Hoewel de praktijk soms afwijkt van het papier, helpt dit plan ons eenduidig richting te geven en kwaliteit te waarborgen.

Op deze manier willen we ouders, stagiaires en anderen een duidelijk beeld geven van onze werkwijze en achtergrond.

De opvang is een prachtige locatie in een groene, ruimtelijke en rustige omgeving. Wij zijn veel buiten op onze boerderij, waar we onbezorgd kunnen spelen en ons eigen ik ontdekken en de zorg dragen voor de dieren in de dierenweide.

**Ik ben ik en dat is oké!**

## Inhoud

1. Introductie .....	5
2. Missie en visie .....	6
2.1 Missie .....	6
2.2 Visie .....	6
3. Basis, Wonderkidz .....	8
4. Pedagogische doelen en uitgangspunten .....	11
4.1 Ontdekken en ontwikkelen 0-4 jaar .....	11
4.1.1 Persoonlijke competenties .....	11
4.1.2 Sociale competenties .....	12
4.1.3 Emotionele veiligheid .....	14
4.1.4 Aanbieden van regels, normen en waarden .....	14
4.1.5 Afspraken en gewoonten .....	15
4.1.6 Samen spelen .....	15
4.1.7 Conflicten en ruzies .....	15
4.1.8 Feesten en rituelen .....	16
4.1.9 Andere culturen .....	16
4.1.10 Kinderen met extra zorg of een beperking .....	16
4.1.11 Leren omgaan met dieren .....	17
5. Pedagogische werkwijze .....	18
5.1 Thomas Gordon .....	18
5.2 Emmi Pikler .....	18
5.3 Reggio Emilia .....	19
5.4 Voorbereiding op school in de peutergroepen .....	19
6. Intakegesprek en wenbeleid .....	21
7. Werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de groepen .....	22
7.1 Dagritme .....	22
7.2 Maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroep .....	23
9. Kwaliteit .....	25
9.1 Mentorschap .....	25
9.2 Kindvolgsysteem Doen, Praten, Bewegen en Rekenen .....	26
9.3 Doorverwijzing .....	27
10. De 3-uursregeling volgens de wet IKK .....	28
11. Vaste gezichten criterium .....	29
12. Stagiaires, beroepskracht in opleiding en vrijwilligers .....	30
13. Beleid ruilen en extra dagdelen .....	35

<b>14. Pedagogisch medewerkers, ondersteuning en toerusting .....</b>	<b>36</b>
<b>15. Pedagogisch Coach en beleidsmedewerkers.....</b>	<b>36</b>
<b>16. VE-coach .....</b>	<b>36</b>

## 1. Introductie

Plezier, veiligheid, vertrouwen en ontwikkeling zijn de basis voor kinderen om zich te kunnen ontwikkelen. Wonderkidz vindt het belangrijk om actief te kijken en te luisteren naar kinderen en hen te stimuleren om hun eigen mogelijkheden te ontdekken. Wij willen elk kind het gevoel geven: 'Ik ben ik en dat is oké'. Elk kind kan en mag zichzelf zijn bij Wonderkidz. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich ontwikkelen op eigen tempo en eigen manier. Door de kinderen zelf te laten ontdekken en ruimte, rust, regelmaat en veiligheid te bieden geven wij het kind de mogelijkheid om (zelf) vertrouwen op te bouwen. En zich thuis voelt bij Wonderkidz.

U heeft voor Wonderkidz gekozen en mag erop vertrouwen dat wij goed voor uw kind zullen zorgen. De zorg van uw kind, uw kostbaarste bezit, legt u in onze handen. U en uw kind kunnen rekenen op goede zorg in een plezierige, veilige en vertrouwde omgeving waar rust, reinheid, regelmaat en respect belangrijk zijn. Door samen te werken met ouders/verzorgers creëren we dit, de opvang is persoonlijk, kleinschalig en met korte lijntjes.

Aanspreek vormen

Wanneer we in dit pedagogisch beleidsplan spreken over ouders, dan worden daarmee uiteraard ook verzorgers bedoeld. De kinderopvang is bestemd voor kinderen van 0-4 jaar.

Ieder kind is welkom bij Wonderkidz. We hebben 2 verticale groepen. Groep 1 bestaat uit maximaal 14 kinderen van 0-4 jaar. Groep 2 bestaat uit maximaal 9 kinderen van 0-4 jaar. De kinderen zijn gedurende vijf werkdagen per week tussen 7:30 uur – 17:30 uur welkom.

We gaan er van uit dat Wonderkidz kinderopvang kan bieden aan ouders die:

- De zorg voor hun kind willen combineren met een baan of studie;
- De zorg voor hun kind een deel van de week willen delen i.v.m. ziekte of andere problemen in het gezin (sociaal medische indicatie);
- Speelgelegenheid en speelkameraadjes zoeken voor hun kind;
- Een inburgeringscursus volgen.

In dit pedagogisch beleidsplan beschrijft Wonderkidz wat we doen en waarom we het doen aan de hand van haar missie, visie, de basis, de pedagogische doelen, de uitgangspunten en de pedagogische werkwijze waarop zij hieraan in de praktijk van de kinderdagopvang en de buitenschoolse opvang uitvoering wil geven.

Onder het pedagogisch beleid wordt dus verstaan het aangeven van de richting en de middelen waarmee Wonderkidz gestelde pedagogische doelen wil realiseren.

Naast dit algemene Pedagogisch Beleidsplan beschikt Wonderkidz ook over een Didactisch beleidsplan VVE.

## 2. Missie en visie

### 2.1 Missie

Het creëren en in stand houden van structurele en hoogwaardige kinderopvang vanuit een maatschappelijk doel en het bevorderen van de ontplooiing van het jonge kind onder deskundige leiding van professionele, sensitieve pedagogisch medewerkers in een vertrouwde, veilige, rustige en groene omgeving, in het belang van het kind zelf en zijn ouders.

### 2.2 Visie

Bij Wonderkidz staan plezier, veiligheid, vertrouwen en ontwikkeling spelenderwijs centraal. De pedagogisch medewerkers van Wonderkidz nemen de tijd voor ieder kind. Wij gaan ervan uit dat aandacht voor elk kind belangrijk is om zich te kunnen ontwikkelen en zich vertrouwd te voelen. Wij luisteren naar de kinderen en stimuleren hen om zelf de eigen mogelijkheden en onmogelijkheden te ontdekken. Met respect voor zichzelf en voor de omgeving, zodat ieder kind bij Wonderkidz het gevoel heeft, **ik ben ik en dat is oké!** De pedagogisch medewerkers spelen in op de natuurlijke drang van kinderen om zich te ontwikkelen. Elk kind ontwikkelt zich op zijn eigen wijze, in zijn eigen tempo en vooral naar eigen behoeften. Om zich optimaal te kunnen ontwikkelen vinden wij het dan ook erg belangrijk een kind vooral (zelf)vertrouwen en veiligheid te kunnen bieden.

Plezier, veiligheid en vertrouwen zien we bij Wonderkidz als basis voor kinderen om zich te kunnen ontwikkelen. De gezonde leefstijl met gezonde voeding en veel beweging loopt als een rode draad door ons handelen. Wij besteden veel aandacht om de kinderen te laten ontdekken waar gezonde voeding vandaan komt en laten zien dat gezonde voeding ook lekker is. Wij besteden ook veel aandacht aan het contact met de ouders. Niet alleen formeel op ouderavonden en oudergespreksavonden, maar ook dagelijks bij het halen en brengen van de kinderen. Daarnaast willen wij graag de ouders/verzorgers betrekken bij de opvang, door bijvoorbeeld opa/oma voorleesochtenden te organiseren, een boerderijspeeldag organiseren waar de kindjes samen met de ouders/ familieleden een middagdagje kunnen komen spelen en knuffelen met de diertjes van Wonderkidz.

#### Ontwikkelen door te spelen

Wij vinden het belangrijk dat de kinderen die de kinderopvang bezoeken, de mogelijkheid krijgen om vrij te kunnen spelen met voldoende ruimte om zich heen. Door vrij te spelen ontdekken de kinderen hun eigen mogelijkheden en verkennen ze de ruimte om hen heen. Zo ontdekken ze bijvoorbeeld dat je zand door je handen kunt laten lopen, je kunt er een berg van maken, vermengd met water verandert het in modder en kun je er weer andere dingen mee doen. Komt het zand in je ogen, dan doet het pijn, in je handen voelt het lekker. Wij bieden de kinderen allerlei mogelijkheden om te spelen, activiteiten te ondernemen en andere kinderen te ontmoeten. Zo begeleiden wij de kinderen in het ontwikkelen van hun taalvaardigheid, hun denken, hun creativiteit, hun sociale vermogens en hun motorische ontwikkeling. Aan de hand van wisselende thema's (wonen, vervoer, feest, seizoenen en meer) is er aandacht voor alle ontwikkelingsgebieden. De speelomgeving sluit ook steeds aan bij deze thema's.

#### Groeien en ontwikkelen is leuk als je je veilig voelt

Het spel van een kind kan voor ons een goed uitgangspunt zijn voor een gesprek. Wij stellen vragen, vragen verduidelijking en kunnen op nieuwe mogelijkheden wijzen. Wij vinden het belangrijk dat het kind tijdens het spel zelf keuzes maakt. Door het zelf te doen en het zelf te ontdekken krijgen kinderen vertrouwen in zichzelf. Wanneer een kind zich veilig en geaccepteerd voelt, durft een kind nieuwe dingen te gaan doen en leert het dat het niet erg is wanneer iets niet direct lukt. Je kunt hulp vragen en het samen opnieuw proberen. Stap voor stap met hulp van je opvoeders. Wij besteden de gehele dag veel aandacht om het (zelf) vertrouwen van de kinderen te stimuleren. Door een vast ritme structuur en regelmaat te bieden, door middel van pictogrammen, weten de kinderen waar ze aan toe zijn en wat er verwacht wordt van de kinderen hierdoor hebben de kinderen een veilige basis en durft het kind zich te ontwikkelen en voelt zich geaccepteerd.

Bij Wonderkidz staat buiten zijn heel hoog. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen opgroeien in de natuur

en zijn ervan overtuigd dat kinderen die veel in de buitenlucht zijn, lekkerder in hun vel zitten en zich beter ontwikkelen door de natuurlijke middelen en de frisse buitenlucht.

Samengevat:

Wonderkidz laat zich inspireren door ervaringsgerichte stromingen; het welbevinden en de betrokkenheid van kinderen staat bovenaan, dit is een voorwaarde voor ontwikkeling. Wij richten ons op wat er in de kinderen omgaat, wat hen raakt en hen motiveert. Door daarbij aan te sluiten, zal het kind zo betrokken mogelijk zijn en kan het zich beter ontwikkelen. Er wordt daarbij een omgeving gecreëerd met voor kinderen interessante en uitdagende natuurlijke materialen en activiteiten. De ervaringsgerichte dialoog, het gesprek, helpt ons om een goede relatie met elk kind op te bouwen, hen zo goed mogelijk te begrijpen en te begeleiden.

Wonderkidz laat zich inspireren door de opvoedingsstijl van Thomas Gordon en door de pedagogische visies van Emmi Pikler en Reggio Emilia. In hoofdstuk 5 worden deze visies nader toegelicht.

### 3. Basis, Wonderkidz

Het opvoeden van kinderen in de kinderopvang staat officieel op de agenda als erkende leefomgeving tussen gezin en school. Opvoeders in deze drie leefomgevingen hebben in principe hetzelfde doel voor ogen: kinderen de kans geven om zich te ontwikkelen tot personen die goed functioneren in de samenleving. Ieder draagt daar op zijn manier aan bij, afhankelijk van de ontwikkelingsfase van de kinderen en de mogelijkheden die de leefomgeving biedt. Daarom heeft professor M. Rixen Walraven gemeenschappelijke basisdoelen geformuleerd voor de opvoeding in de kinderopvang en het gezin, aan de hand van de vraag wat kinderen in de eerste levensjaren nodig hebben voor hun welzijn en ontwikkeling. Deze basisdoelen zijn opgenomen in de Wet Kinderopvang.

Wonderkidz biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan:

1. Het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen;
2. Het bevorderen van persoonlijke competentie van kinderen;
3. Het bevorderen van sociale competentie van kinderen;
4. De socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt Wonderkidz er in ieder geval zorg voor, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen voelen;
- b. Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Alle pedagogisch medewerkers beschikken over onderstaande interactievaardigheden:

- a. Sensitieve responsiviteit:  
De pedagogisch medewerker kan signalen van een kind dat zich niet goed voelt of behoefte heeft aan ondersteuning opmerken, goed interpreteren en er passend op reageren;
- b. Respect voor autonomie:  
De pedagogisch medewerker geeft het kind veel ruimte om zelf dingen te doen, wij stimuleren kinderen actief om dingen zelf te proberen en respecteert ook eigen ideeën en oplossingen;
- c. Structureren/grenzen stellen:  
De pedagogisch medewerker kan kinderen duidelijk maken wat er van hen verwacht wordt en ervoor zorgen dat zij zich daar ook aan houden;
- d. Praten en uitleggen:  
De pedagogisch medewerker legt goed uit, praat niet alleen regelmatig met de kinderen, maar stemt ook de timing en inhoud van de interacties af op het begripsniveau en interesse van kinderen;
- e. Ontwikkelingsstimulering:  
De pedagogisch medewerker kan kinderen extra stimuleren om hun motorische-, cognitieve, en taalontwikkeling en creativiteit te ontwikkelen;
- f. Begeleiden van interacties:  
De pedagogisch medewerker besteedt aandacht aan positieve interacties tussen kinderen en probeert deze te bevorderen.



Wonderkidz gaat uit van de vier pedagogische basisdoelen en de zes interactievaardigheden zoals hierboven omschreven. Daarnaast hanteren wij drie basispunten voor Wonderkidz:

- De groep
- De pedagogisch medewerkers
- De ouders

### **De groep**

Een kinderopvang is de plek waar kinderen samen opgroeien. Ook de groepsruimte speelt een belangrijke rol bij de ontwikkeling. De sfeervolle binnen en buitenruimte zijn afgestemd op de verschillende ontwikkelingsfasen en – behoeften. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen opgroeien in de buitenlucht met natuurlijke producten. Door een ruime buitenplaats met veel gras en open speelvlakken kunnen de kinderen zich ontwikkelen en los gaan in de fantasiewereld.

Wonderkidz hanteert het vierogenprincipe voor de kinderdagopvang. Er staan twee medewerkers op de groep of er wordt door iemand meegekeken. Wonderkidz houdt zich aan het beroepskracht-kind ratio [BKR], regels zoals omschreven in de Wet Innovatie Kwaliteit en Kinderopvang [IKK].

Binnen deze groep bevinden zich dagopvang kinderen 0-4 jaar. Afhankelijk van de dag zal de groepssamenstelling dus wisselend zijn. Het ritme van de baby in het eerste jaar is bepalend voor het verloop van de dag. Voor peuters is er een activiteitenaanbod, toegespitst op de peuterleeftijd. Vanaf ongeveer 1,5 jaar is de structuur van de dagindeling een fijn uitgangspunt. De kinderen gaan dan op een vaste tijd eten en drinken en daartussen worden er activiteiten aangeboden of kiezen de kinderen een eigen speelplek en -materiaal.

De kinderen die naar de basisschool gaan sluiten buiten schooltijd aan bij de groep. De opvang is zo ingericht dat deze uitnodigt tot spelen voor alle leeftijdsgroepen. Maar ook dat het aanvoelt als een tweede huiskamer, door de eethoek en de zithoek.

Er zijn verschillende themahoeken ingericht, zoals een huishoek, een bouwhoek, rusthoek.

### **De pedagogisch medewerkers**

De minimaal MBO opgeleide pedagogisch medewerkers zijn de spil in de opvang. Zij zijn dagelijks met de kinderen bezig. Zij worden individueel en in teamverband ondersteund en gecoacht en volgen regelmatig (bij) scholingen.

### **De ouders**

Ook ouders zijn voor ons heel belangrijk. Onze primaire activiteiten zijn gericht op kinderen. Ouders betrekken we hier zoveel mogelijk in. We zien ouders als partners in het creëren van een optimaal ontwikkelklimaat voor kinderen. Een goede vertrouwensband opbouwen met ouders is van belang. Dit partnerschap vraagt om vertrouwen van ouders in onze medewerkers en in onze expertise en ervaring.

De thuisomgeving is voor kinderen de primaire omgeving. Ouders geven die primaire omgeving vorm en zijn de bepalende factor in de ontwikkeling van hun kind. Ouders zijn dé experts als het gaat om hun eigen kind. Door goed contact en regelmatig overleg kunnen ouders en pedagogisch medewerkers de verschillende leefwerelden voor het kind 'verbinden'. Als de thuissituatie van een kind helder is, kan daar op ingespeeld worden. Andersom worden ouders ook geïnformeerd over de ontwikkeling van hun kind op de opvang. In alle contacten tussen pedagogisch medewerkers en ouders streven we naar tweerichtingsverkeer. Beide partijen moeten elkaar informeren en adviseren en hier voldoende tijd voor nemen. Dit gebeurt in eerste instantie tijdens de overdracht bij het halen en brengen. Het contact met ouders vraagt ook om maatwerk waarbij de ouder kan aangeven wat hij/zij nodig heeft. Het plaatsingsgesprek, de overdracht momenten en de evaluatiegesprekken zijn hiervoor de basis. Ouders kunnen hierin hun wensen en behoefte kenbaar maken. Daarnaast hebben wij verschillende kanalen om ouders van informatie te voorzien en ze een indruk te geven van de activiteiten op de opvang. We staan voor een open communicatie met ouders. Als een situatie er om vraagt nemen wij altijd contact op met ouders en wij verwachten dat ouders omgekeerd hetzelfde doen. Als een van beide niet tevreden is, kunnen ouders of pedagogisch medewerkers dat aangeven. Zo kan er gezamenlijk naar een oplossing gezocht worden.

## **Oudercommissie**

Wonderkidz hecht veel waarde aan de samenwerking met ouders. Om die reden heeft Wonderkidz haar eigen oudercommissie. De oudercommissie bestaat uit ouders die op vrijwillige basis zo'n vier keer per jaar bijeen komen en overleg voeren met de directie over het reilen en zeilen op de locatie. De oudercommissie heeft een wettelijk recht om gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen. Een algemeen en huishoudelijk reglement vormen de basis voor het functioneren van de oudercommissie.

## 4. Pedagogische doelen en uitgangspunten

### 4.1 Ontdekken en ontwikkelen 0-4 jaar

Kinderen kunnen zich ontplooiën, ze kunnen hun talenten ontdekken en zichzelf verder ontwikkelen. Het kind krijgt de mogelijkheid te zijn wie hij/zij is, wanneer het verdriet heeft wordt het getroost en wanneer het boos is wordt geleerd hoe om te gaan met die boosheid. Daarbij wordt benoemd welke emotie er gezien wordt bij het kind, daarmee leert het kind zijn eigen emoties ontdekken.

#### 4.1.1 Persoonlijke competenties

##### Zelfvertrouwen

Een kind moet zich vrij voelen om aan te geven wat hij/zij graag wil. Als kleine kinderen dat nog niet zelf kunnen aangeven, is het de taak van de pedagogisch medewerkers te signaleren wat een kind graag wil. Als kinderen bevestigd worden in hun keuze krijgen ze zelfvertrouwen. Een kind met zelfvertrouwen kan voor zichzelf opkomen en onafhankelijk functioneren. Het kind durft om hulp te vragen en is niet bang om fouten te maken. Pedagogisch medewerkers moedigen kinderen aan in hun spel en helpen hen bij het opdoen van succeservaringen. Naast het laten opdoen van succeservaringen is het geven van complimenten een goed middel om het zelfvertrouwen te stimuleren. Bij het corrigeren van ongewenst gedrag geven pedagogisch medewerkers geen kritiek op het kind zelf, maar benoemen zij het gedrag van het kind. Zij zeggen dus niet: "Jij bent stout", maar: "Ik vind wat je doet niet goed". Tevens maakt de medewerker duidelijk wat wel het gewenste gedrag is.

##### Zelfstandigheid en zelfredzaamheid

Wonderkidz heeft respect voor de autonomie van de kinderen. We geven ieder kind de kans om dingen zoveel mogelijk zelf te doen, te proberen en op te lossen. Dit geldt voor alle leeftijden. Het kind wordt gestimuleerd zichzelf te verzorgen en daarin zelfredzaam te zijn. Handen wassen na het plassen, schoenen aan doen bij het naar buiten gaan, sjaal om bij koud weer enz. Kinderen die om hulp vragen, zullen in eerste instantie het probleem zelf moeten proberen op te lossen. Als de eigen oplossing niet werkt, helpt de pedagogisch medewerker vanzelfsprekend alsnog. Kinderen worden daarnaast gestimuleerd om vragen te formuleren. Aan een kind dat bij een pedagogisch medewerker staat en zegt: "Ik heb dorst", vraagt de pedagogisch medewerker wat hij wil. Het kind wordt zo gestimuleerd om te vragen of hij wat mag drinken. Ditzelfde geldt voor een kind dat bij een pedagogisch medewerker komt staan, naar zijn losse veters kijkt en weer opkijkt. Het kind bedoelt dat de pedagogisch medewerker zijn veters moet strikken en hoewel de boodschap duidelijk is, vraagt de pedagogisch medewerker toch wat het kind wil.

##### Motorische ontwikkeling

Hierbij is onderscheid te maken in de grove en de fijne motoriek. De coördinatie en het tegelijkertijd bewegen van romp, armen en benen heet de grove motoriek. Gefaseerd maken kinderen de volgende ontwikkeling in hun grove motoriek door: zitten, kruipen, staan, lopen, rennen, huppelen en fietsen. De grove motoriek wordt gestimuleerd door het aanbieden van uitdagende spelmogelijkheden passend bij de leeftijd van de kinderen. Door het spelen leren kinderen hun eigen mogelijkheden kennen. Onze binnen en buitenruimtes zijn zodanig ingericht dat zij de ontwikkeling van de motoriek stimuleren. De fijne motoriek heeft betrekking op kleine bewegingen die coördinatie tussen ogen en handen vereisen. Hierin maken kinderen grofweg de volgende ontwikkeling door: kleuren, kleien, plakken, knippen en schrijven. Ook in de dagelijkse routine wordt de motorische ontwikkeling van kinderen gestimuleerd. Zelfstandig een broodje smeren en drinken uit een beker zijn voorbeelden van dergelijke activiteiten die een positieve uitwerking hebben op de ontwikkeling van de fijne motoriek.

De kinderen worden op een natuurlijke manier uitgedaagd zichzelf te ontwikkelen door te zien wat er in aanleg aanwezig is en de ruimte te geven om dat uit te bouwen.

Wanneer het b.v. begint te kruipen wordt het kind op een veilige plek op de vloer gelegd zodat het de mogelijkheid krijgt deze vaardigheid te oefenen.

## Het ontwikkelen van de zintuigen

Door middel van onze zintuigen komen we in contact met onszelf en met de buitenwereld. Kleine kinderen zijn één en al zintuig. Alle indrukken komen ongefilterd binnen. Een kind heeft nog niet geleerd de verschillende zintuiglijke indrukken naar 'waarde' te schatten en de niet waardevolle te negeren. Alles wordt opgenomen. We proberen die onbevangenheid te behouden en te behoeden door te waken over de kwaliteit van de zintuiglijke indrukken. De inrichting en het kleurgebruik in de ruimtes, de variatie in voeding, de keuze van materialen en de hoeveelheid speelgoed is daarop afgestemd.

Er is veel ruimte voor natuurlijk ontdekken door gebruik te maken van natuurlijke materialen die alle zintuigen, de motoriek en de creativiteit van het kind stimuleren. Seizoen schatten (bloemetjes, takjes, eikels, sloot water, schelpen enz.) worden op de groep gebruikt om mee te spelen, te proeven, te bestuderen. Bij de oudere kinderen wordt er bv geleerd wat het verschil is tussen zoet en zout. Door het spelen van een "proef" spelletje.

## Creatieve ontwikkeling

Fantasie en creatieve vaardigheden zijn belangrijk voor een kind. Creatief bezig zijn is een ideale bezigheid om gevoelens als boosheid of blijdschap te uiten. Ook hangt de creatieve ontwikkeling nauw samen met de probleemoplossende vaardigheden van een kind. Het kind leert hoe hij/zij problemen, vragen (op een creatieve manier) kan oplossen, beantwoorden. Fantasie hangt nauw samen met creativiteit. Kinderen met veel fantasie zullen ook creatief zijn. Er zijn allerlei soorten materialen (water, zand, verf, klei) aanwezig die het ontdekken van de creatieve ontwikkeling de ruimte geven. Daarnaast worden er activiteiten ondernomen waarbij ze hun eigen creativiteit ontdekken en kunnen uitbouwen. Wij werken met thema's en door er over te vertellen en beelden te laten zien worden kinderen geprikkeld zelf te onderzoeken wat er allemaal mogelijk is binnen het thema.

Naast expressieve creativiteit worden de kinderen gestimuleerd om creatief te denken. Zij leren dit bijvoorbeeld door een lastige situatie op te lossen zoals het delen van speelgoed.

## Cognitieve ontwikkeling

Kinderen zijn kleine onderzoekers. Ze willen de wereld begrijpen en grip krijgen op hun leefwereld. Ze verruimen hun wereld door nieuwe ontdekkingen. Belangrijke competenties hierbij zijn, gebruiken van de zintuigen, begrijpen en benoemen, leren van woorden en begrippen (taal), zoeken naar verbanden, ordenen, vergelijken, rangschikken, meten en tellen (rekenen), geconcentreerd kunnen spelen, vasthouden aan een plan en doorzetten. Competenties die spelenderwijs gestimuleerd worden tijdens de dagelijkse gang van zaken, in het spel, in themaverband of via doelgerichte activiteiten. Kinderen leren om informatie uit hun omgeving te verwerken en op te slaan, om vervolgens deze verworven vaardigheden en kennis op een later moment weer te kunnen gebruiken.

Voor de allerkleinsten betekent het vooral dat zij grip op de wereld om hen heen proberen te krijgen door iets talloze keren uit te proberen. Door een bal de lucht in te gooien en verwonderd te ervaren dat deze ook telkens weer naar beneden komt, ontdekt het kind dat er zoiets bestaat als zwaartekracht. Pedagogisch medewerkers zullen de kinderen de ruimte geven om dingen uit te proberen en zo te ervaren.

## Communicatieve competenties

Jonge kinderen communiceren met hun hele lichaam, gesproken taal wordt snel een steeds belangrijker communicatiemiddel. Taal kan beschouwd worden als gereedschap om in contact te komen met en grip te krijgen op de wereld. Een kind vraagt en krijgt in taal uitleg en hulp. De pedagogisch medewerker speelt hierin een actieve rol door veel tegen en met kinderen te praten. Dit gebeurt in correct Nederlands, zodat de kinderen dit overnemen. Kinderen leren taal te gebruiken voor het verwoorden van emoties, zintuiglijke ervaringen, de ruimte, concrete zaken, aanduidingen van de tijd, denken en redeneren, morele regels, sociale communicatie en creativiteit.

### 4.1.2 Sociale competenties

*Tijdens het samen zijn wordt er geleerd hoe het is om samen te spelen, samen te delen ruzie te maken maar ook om het weer goed te maken.*

*Door de verschillen in leeftijd is er altijd wel iemand om tegen op te kijken maar ook om iemand te helpen die jonger is. Er wordt gestimuleerd rekening te houden met elkaar, dus wanneer iemand alleen wil spelen mag dat. Wanneer er samen gespeeld wordt, wordt er begeleid in de interacties met elkaar, verschil in*

*taalvaardigheid maar ook verschil in sociale competentie. Door afspraken te maken hoe je met elkaar praat, welke woorden gebruik je, wat kun je wel zeggen, wat beter niet. En bij de jongere kinderen wanneer er een baby op de grond speelt kun je geen wilde spelletjes doen en de baby leert weer dat niet alles wat er leuk uit ziet zomaar afgepakt kan worden.*

In de omgang met andere kinderen en met de pedagogisch medewerker wordt de sociale ontwikkeling gestimuleerd. Het kind leert omgaan met anderen en ziet wat zijn gedrag voor invloed heeft op hen. Het kind leert om te gaan met zijn eigen boosheid, verdriet en blijdschap, maar ook met de boosheid, verdriet en blijdschap van anderen. Pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen tijdens dit proces. Ze laten de kinderen zien wat de gevolgen zijn van hun gedrag. Gaandeweg en aangepast aan hun ontwikkelingsfase leren kinderen daarbij rekening houden met anderen en verantwoordelijkheid te nemen voor het eigen gedrag.

Pedagogisch medewerkers nemen de gevoelens van het kind altijd serieus en leren kinderen kennen door met en niet tegen hen te praten. Ze laten merken dat ze weten hoe het kind zich voelt en dit proberen ze zoveel mogelijk te verwoorden. Het kind merkt zo dat de pedagogisch medewerker hem/haar begrijpt en het kind zijn gevoel kan en mag uiten. Een open en eerlijke houding van de pedagogisch medewerkers zorgt voor wederzijds respect.

Geplande activiteiten worden gedaan met de hele groep. Er wordt samen gespeeld en kinderen worden gestimuleerd om mee te spelen. Als ze dit echt niet willen, worden ze er niet toe gedwongen. Op andere momenten kiezen we ervoor om een activiteit met een klein groepje te doen. Pedagogisch medewerkers gaan bewust om met deze keuze. Deze is afhankelijk van de behoefte van de groep of juist van de individuele kinderen.

Als er vrij gespeeld wordt, worden de kinderen ook echt 'vrij' gelaten. Kinderen mogen zelf weten wat ze doen en hebben hier ook de mogelijkheid toe doordat ze gemakkelijk bij het speelgoed kunnen. Pedagogisch medewerkers observeren tijdens het spelen. Als ze merken dat een kind steeds alleen speelt, zal geprobeerd worden dit kind meer te betrekken bij andere spelende kinderen. De situatie is bepalend voor de interventie. Sommige kinderen spelen graag alleen en dan hoeft niet snel ingegrepen te worden. Andere kinderen spelen alleen omdat ze het moeilijk vinden contact te leggen of buiten de groep vallen. In een dergelijke situatie zal de pedagogisch medewerker het kind begeleiden in het samen spelen.

Wonderkidz is een plek waar kinderen vriendjes en vriendinnetjes (kunnen) maken. Met sommige kinderen zal het kind heel goed kunnen opschieten, met anderen zal het iets minder goed overweg kunnen. Contact met andere kinderen is goed voor de sociale ontwikkeling van een kind. Samen spelen, samen ruzie maken en samen problemen oplossen helpt een kind te groeien in zijn ontwikkeling. Kinderen worden hierin, tot op zekere hoogte, vrijgelaten door de pedagogisch medewerkers. Als twee kinderen ruzie hebben zullen de kinderen dit eerst zelf proberen op te lossen. Er wordt ingegrepen door de pedagogisch medewerkers als kinderen er zelf niet uit kunnen komen of als de veiligheid van de kinderen in gevaar is.

Door samen te spelen leren kinderen veel van elkaar en met elkaar. Ze kunnen verder gaan in hun spel door de volgende dag hetzelfde te doen of net even anders verder te spelen. Ze hebben b.v. geleerd hoe de toren van blokken stevig genoeg staat zodat hij niet zo snel omvalt en dus nog hoger wordt of weten dat wanneer ze een treintje met stoelen maken hoeveel stoelen ze nodig hebben, wie graag voor wil zitten en hoe je het aan kunt pakken om de rollen deze keer even om te draaien.

Het kind ervaart hoe het is deel uit te maken van een groep, het bevorderen van het groepsgevoel komt tot stand door de gezamenlijke activiteiten gedurende dag. Het gezamenlijk opstarten is een vast dagelijks ritueel net als het gezamenlijk eten en drinken. Maar ook het gezamenlijk een knutselactiviteit uitvoeren of muziek luisteren en samen dansen. Door het jaar heen worden er ook activiteiten gepland samen met de ouders een uitstapje naar b.v. de lammetjes of mee lopen met de avondvierdaagse, familiedag, naar de speeltuin in Godlinze enz.

### 4.1.3 Emotionele veiligheid

Het bieden van emotionele veiligheid draagt bij aan het welbevinden van kinderen. Een veilig klimaat stimuleert kinderen belangstelling te tonen voor hun omgeving, ontwikkelt hun concentratievermogen en stelt ze in staat te ontspannen en te genieten van alle mogelijkheden die ze aangeboden krijgen om zich te ontwikkelen. Het realiseren van emotionele veiligheid is de basis voor het behalen van de drie andere pedagogische basisdoelen, te weten persoonlijke competentie, sociale competentie en normen en waarden. Het realiseren van emotionele veiligheid binnen Wonderkidz ligt in het opbouwen van goede en vertrouwde relaties tussen de kinderen en de pedagogisch medewerkers, de relatie tussen pedagogisch medewerkers en de ouders en de relatie tussen de kinderen onderling, het wij-gevoel. Daarnaast speelt structuur en daarmee voorspelbaarheid een grote rol.

Bij Wonderkidz heeft een kind met andere volwassenen te maken dan thuis. Een kind moet zich kunnen hechten aan bepaalde mensen, aangezien een goede hechting de basis is voor zelfvertrouwen en zelfstandigheid. Daarom is het voor kinderen belangrijk dat zij te maken krijgen met vaste personen in hun omgeving. Dat is een van de redenen waarom we bij Wonderkidz zoveel mogelijk werken met vaste pedagogisch medewerkers en invalkrachten. Er werken per dagdeel 1 of 2 vaste pedagogisch medewerkers met eventueel een stagiaire die met het kind vertrouwd zijn. Zeker voor een baby is het heel belangrijk dat hij zoveel mogelijk dezelfde vertrouwde gezichten ziet. Vanuit de vertrouwensband die er gegroeid is tussen de pedagogisch medewerker en het kind, kan de pedagogisch medewerker het kind leren op een sociaal verantwoorde manier met andere kinderen om te gaan. De pedagogisch medewerker helpt en begeleidt het individuele en het sociale gedrag van het kind. Zij ondersteunt de kinderen bij het oplossen van ruzies onderling en zij heeft daarbij ook een voorbeeldfunctie.

Wonderkidz kent elke dag een aantal vaste, steeds terugkerende onderdelen op steeds dezelfde tijden, zoals de eetmomenten, wc- en verschoonrondes, slaap- en rustmomenten, buitenspelen, activiteiten en vrij spelen. Aan deze verschillende momenten zijn vaste rituelen verbonden zoals liedjes zingen voor het eten, een boekje lezen aan tafel tijdens het eetmoment en na het plassen handen wassen.

Alle gevoelens van de kinderen worden serieus genomen en positief ontvangen/erkend door de pedagogisch medewerkers. Emoties die kinderen tonen bij bijvoorbeeld een moeizaam afscheid van vader of moeder worden gesignaleerd door de pedagogisch medewerker, benoemd en uitgelegd zodat kinderen zich gezien en gehoord voelen. Verder worden kinderen geholpen bij het oplossen van conflicten met andere kinderen waarin we het volgende concept hanteren: de betrokken kinderen mogen om de beurt hun verhaal vertellen en iedereen luistert naar elkaar. De pedagogisch medewerker gaat samen met de kinderen op zoek naar een voor iedereen acceptabele oplossing. Bij baby's benoemt een pedagogisch medewerker alle handelingen die zij rondom het kind verricht of nog gaat verrichten en heeft daarbij oog voor en reageert op de non-verbale signalen die een baby uitzendt.

### 4.1.4 Aanbieden van regels, normen en waarden

Duidelijke regels helpen bij het in stand houden van een veilige basis en zorgen voor de overdracht van normen en waarden.

Duidelijke regels zijn regels die vast staan en benoemd worden zodat een kind er eigen mee wordt en blijft. Een jonger kind zal de regels eerst moeten leren kennen en een ouder kind zal de regels moeten leren hanteren. Er wordt uitgegaan van een positieve sfeer. Van jongs af aan wordt het kind op een positieve manier benaderd, ongewenst gedrag wordt zoveel mogelijk genegeerd. Door gedrag om te buigen door middel van b.v. afleiding. Wanneer een peuter gooit met blokken "kom we gaan een toren bouwen van de blokken, dat is veiliger en krijgt niemand een blok tegen zijn hoofd" enz. Ongewenst gedrag wordt benoemd naar het kind, b.v. wat gaat er nu mis en hoe kan dat de volgende keer anders. Naar gelang de leeftijd wordt het kind aangesproken op zijn verantwoordelijkheid voor zijn/haar eigen gedrag in interactie met zijn haar omgeving. Een jonger kind (baby) krijgt een andere uitdagende bezigheid aangereikt wanneer het telkens de treintjes afpakt van een ander kind. Een ouder kind krijgt de ruimte om zelf tot een oplossing te komen voor ander gedrag. Hoe kun jij de volgende keer voorkomen dat... enz. Soms wordt ervoor gekozen om het kind even apart te nemen wanneer de situatie te dreigend is voor het kind zelf of voor zijn of haar omgeving. Er wordt een afspraak gemaakt onder welke voorwaarde het kind weer mee kan doen aan de groepsactiviteit.

Omdat de invloed van de omgeving medebepalend is voor de ontwikkeling van sociale en persoonlijke competenties van het kind, maar ook voor de overdracht van normen en waarden, spelen ook de (mede)opvoeders een rol in die ontwikkeling. Duidelijkheid van regels die aangepast zijn aan de ontwikkelingsfase van het kind en die consequent worden toegepast, zijn daarbij belangrijk. Deze regels worden o.a. uitgedragen door voorbeeldgedrag van de leidsters en door positieve bekrachtiging wanneer het kind zich aan de regels houdt.

Overleg met ouders over de regels die het kind moet leren en de wijze waarop dit wordt gestimuleerd, is van groot belang. Er zal dan ook regelmatig tijdens de overdracht over gesproken worden.

Respect voor de medemens, dieren en de dingen om ons heen is één van de waarden die we kinderen meegeven. We leren kinderen de mening van anderen respecteren (ook als deze afwijkt van de eigen mening) en op een verantwoorde manier om te gaan met speelgoed (binnen) of de natuur (buiten).

Een stuk cultuuroverdracht hoort ook bij het overbrengen van normen en waarden. Zo wordt er bij de thema's aangesloten bij de landelijke feestelijkheden zoals Sinterklaas, kerst, Pasen, Koningsdag en natuurlijk de verjaardagen van het kind. Er wordt in overleg met de ouders een verjaardag gevierd, de ruimte wordt versierd met slingers en ballonnen. Er wordt voor de jarige een verjaardag muts geknutseld waarna hij op de stoel mag staan en er voor hem gezongen wordt. De verjaardagstaart brandt een kaarsje die uitgeblazen mag worden en er wordt getrakteerd.

#### **4.1.5 Afspraken en gewoonten**

Ieder kind mag er zijn en wordt geaccepteerd. Zo kan een relatie ontstaan waarin een kind kan groeien en zich ontwikkelen. Dit betekent niet dat alle gedrag klakkeloos geaccepteerd wordt. Waar nodig neemt de pedagogisch medewerker de verantwoordelijkheid. Pedagogisch medewerkers zijn duidelijk tegen de kinderen over wat wel en niet mag en trekken zoveel mogelijk één lijn. Dit geeft kinderen houvast en brengt rust. Afspraken over wat wel en niet mag, zijn dus nodig om het samenzijn in een groep voor alle kinderen plezierig te laten zijn. Deze afspraken worden in de groep geleerd en worden voor een deel bepaald door de afspraken hierover binnen de kinderopvang. Voor een deel spelen de normen en waarden een rol, die pedagogisch medewerkers vanuit de eigen jeugd hebben meegekregen, hun temperament, hun karakter en hun culturele achtergrond. Hoe je zelf bent opgevoed kom je altijd weer tegen in het werken met kinderen.

Er zijn afspraken om samen te spelen zoals elkaar geen pijn doen, geen speelgoed afpakken, elkaar helpen en rekening houden met elkaar. Er zijn afspraken rond verzorging en voeding zoals neus snuiten, handen wassen voor het eten, aan tafel blijven zitten, met je mond dicht eten en naar elkaar luisteren wanneer aan tafel iets verteld wordt. Ook het gebruik van speelgoed en ruimtes is aan afspraken gebonden. Kinderen corrigeren elkaar hierin. Samen speelgoed opruimen, leren dat we binnen rustig met elkaar praten maar dat je buiten mag gillen/schreeuwen. Kinderen weten na een tijdje precies waar ze wel of niet aan mogen komen. Eigen initiatief van kinderen waarderen we zoveel mogelijk.

#### **4.1.6 Samen spelen**

Bij Wonderkidz hebben we gekozen voor een verticale groep 0-13 jaar. Hierdoor leren de kinderen rekening te houden met elkaars behoeften en (on)mogelijkheden. Soms moet een kind even wachten om samen met een pedagogisch medewerker een boekje te kijken, omdat een pedagogisch medewerker bezig is met de fles geven of met verschonen.

Wonderkidz heeft gekozen voor transparantie door indeling en inrichting van de ruimte. De buitendeuren staan geregeld open, waardoor kinderen wanneer ze dat willen onder toezicht kunnen genieten van de buitenlucht. De pedagogisch medewerker is verantwoordelijk voor de kinderen die op dat moment in de buitenlucht willen spelen. Zo gaat er altijd een pedagogisch medewerker mee naar buiten. Mocht dit niet haalbaar zijn is de deur dicht. Wonderkidz vindt buiten zijn erg belangrijk, dus voert zo veel mogelijk activiteiten en momenten buiten uit.

#### **4.1.7 Conflicten en ruzies**

Wanneer kinderen groter worden gaan zij hun eigen grenzen aftasten, maar daarmee ook die van andere kinderen en volwassenen. Dat geeft conflicten. Aangezien peuters hun gevoelens nog niet goed onder

woorden kunnen brengen, praten ze vaak met hun hele lijf. In eerste instantie kijkt een pedagogisch medewerker of een kind een onenigheid zelf aankan. Zij hoeft dan niet in te grijpen. Kinderen krijgen die ruimte, maar altijd binnen de grenzen van de veiligheid. Een blik of de stem van de pedagogisch medewerker is soms al voldoende om een kind te herinneren aan wat wel of niet kan. Bij conflicten gebruiken pedagogisch medewerkers vaak de uitgangspunten van het actief luisteren. Het is belangrijk om als pedagogisch medewerker in de gaten te houden waarom kinderen steeds conflicten met andere kinderen hebben. Wanneer je als pedagogisch medewerker in de gaten krijgt wat de reden is, is het makkelijker te bepalen hoe je daarmee omgaat. De pedagogisch medewerker kan het kind dan begeleiden om minder conflicten te krijgen en om deze zelf op te lossen.

Kinderen in conflict met elkaar leren voor zichzelf op te komen en te onderhandelen.

Bij conflicten kan de pedagogisch medewerker ruimte geven om zelf naar oplossingen te zoeken. Zij kan de kinderen leiden in het zoeken naar een oplossing, wanneer ze er zelf niet uitkomen of wanneer één het onderspit dreigt te delven. Schoppen of slaan kunnen uitdrukkingen zijn van het onvermogen om gevoelens te uiten en uit onmacht. Kinderen zijn bezig te leren hoe zij aangeven wat zij wel en niet willen. Ruzies horen erbij.

Door tegen elkaar te zeggen wat het probleem is, neemt de behoefte om je boosheid en woede lichamelijk te uiten af. Soms is het echter nodig om af te koelen voordat het kind kan zeggen wat er aan de hand is. Pedagogisch medewerkers dwingen het kind niet om te praten, eventueel kan de pedagogisch medewerker er later op terug komen. Als Wonderkidz vinden we het van belang om de kinderen duidelijk te maken dat we hun gedrag soms afkeuren, maar niet het kind zelf. We bespreken het gedrag wat het kind vertoont, leggen uit dat dit niet de bedoeling is. We straffen het kind niet, maar praten erover.

Het is af en toe nodig om kinderen te corrigeren. Een pedagogisch medewerker maakt telkens een bewuste afweging om gedrag te negeren, een alternatieve oplossing te zoeken of het gedrag te corrigeren en bespreekt dit zo nodig in het groepsoverleg. Negatief gedrag is vaak een vorm van aandacht vragen. Het beste is om het positieve gedrag te belonen d.m.v. complimenten geven.

#### **4.1.8 Feesten en rituelen**

De kinderopvang heeft een bijzonder neutraal karakter, maar we besteden wel aandacht aan bepaalde feesten, zoals Sinterklaas, Pasen en Kerstmis. Het vieren van feesten vinden we belangrijk. Daarnaast maken we verjaardagen en afscheidsfeesten van de kinderen tot een bijzondere gebeurtenis. Het feestvarken wordt uitgebreid in het zonnetje gezet in de groep. Omdat het feest ritueel vaste programmaonderdelen kent, is het voor ieder kind een vertrouwd gebeuren. Bij kinderen die niet in het middelpunt willen staan wordt het accent naar de hele groep gelegd. Soms geven kinderen zelf duidelijk aan welk onderdeel ze wel of niet willen.

#### **4.1.9 Andere culturen**

In de kinderopvang wordt rekening gehouden met culturele en individuele verschillen tussen kinderen. Er wordt aangesloten bij hun verschillende mogelijkheden, behoeften en interesses. Kinderen uit alle culturen zijn welkom. In toenemende mate bezoeken niet van oorsprong uit Nederland afkomstige kinderen de kinderdagopvang. We houden rekening met de achtergrond van een kind en ouders. We willen de kinderen ook kennis laten maken met andere culturen door middel van intercultureel materiaal zoals poppen, puzzels, muziekinstrumenten, liedjes uit andere landen. De pedagogisch medewerker praat met kinderen over andere landen en culturen, waarbij kinderen spelenderwijs leren dat er vele manieren zijn om je te kleden, te eten, te wonen, enzovoorts. Ook in de groep wordt gekeken hoe we van elkaar verschillen. Ze kijken naar elkaar en benoemen wat ze zien. Hier kan de volwassen wereld een voorbeeld nemen aan kinderen. Ze zien de verschillen maar ervaren een ander kind niet anders dan zichzelf. Een kind is een kind in elke cultuur, ongeacht zijn geloof en/of huidskleur.

#### **4.1.10 Kinderen met extra zorg of een beperking**

Wonderkidz is voorstander van inclusie. Dit betekent dat we ernaar streven voor alle kinderen een passend aanbod te hebben, ook als er sprake is van een lichamelijke of verstandelijke beperking. Het uitgangspunt



hierbij is dat we in dialoog met ouders zoeken naar mogelijkheden. Voorafgaand aan de plaatsing van een kind met een beperking brengen we in beeld welke specifieke zorgvraag het kind heeft en in hoeverre hierin kan worden voorzien. Mocht blijken dat de zorgvraag zodanig is, dat hieraan redelijkerwijs niet kan worden voldaan (vanwege het ontbreken van expertise of vanwege het feit dat de zorg voor andere kinderen in het geding komt), dan zoeken we samen met de ouders naar een passend alternatief. Ook bestaat er de mogelijkheid om via PGB zorg in te kopen die dan vervolgens binnen Kruimeltje verleend kan worden.

#### **4.1.11 Leren omgaan met dieren**

Bij Wonderkidz hebben wij verschillende dieren, zoals geiten, pony's, kippen, poezen en een hond. Wij gaan dagelijks naar de dieren. Uw kind kan de dieren aaien, voeren, verzorgen en knuffelen, natuurlijk is daar altijd een pedagogisch medewerker bij aanwezig.

#### **4.1.12 Positieve invloed van dieren**

Dieren hebben een hele goede invloed op kinderen. Dieren beïnvloeden de sociale ontwikkeling van kinderen. Zij bieden gespreksstof en kinderen zoeken sneller toenadering als er een dier bij betrokken is, omdat een dier niet oordeelt. Tevens leren en onthouden kinderen meer over onderwerpen waar zij emotioneel bij betrokken zijn.

Fysiek contact met dieren heeft een positieve invloed. Het aaien van een dier werkt rustgevend. Ook worden kinderen weerbaarder door de omgang met dieren.

## 5. Pedagogische werkwijze

Wonderkidz heeft nooit expliciet gekozen voor één vaststaande pedagogische werkwijze. Vanuit het ervaringsgericht werken, zijn er wel een aantal pedagogische visies waar Wonderkidz zich heel goed in kan vinden en waardoor Wonderkidz zich laat inspireren. Deze visies sluiten heel mooi op elkaar aan, zodat binnen Wonderkidz een doorgaande lijn terug te vinden is in de manier waarop Wonderkidz naar elk kind kijkt en hoe het pedagogisch handelen wordt vormgegeven.

### 5.1 Thomas Gordon

Thomas Gordon heeft een methode ontwikkeld voor een goede communicatie tussen opvoeders en kinderen. Het gaat om een eerlijke, open houding van gelijkwaardigheid, acceptatie en respect voor de ander. Een kind wordt geaccepteerd ongeacht zijn gedrag; het kind mag er zijn, zo kan er een relatie ontstaan waarin een kind kan groeien en zich kan ontwikkelen. In onze manier van werken zijn actief luisteren en het geven van zogenaamde “ik-boodschappen” aan het kind de middelen voor de pedagogisch medewerker om acceptatie te laten blijken. Actief luisteren betekent dat de pedagogisch medewerker oog heeft voor wat het kind beweegt en ook de boosheid en het verzet van het kind accepteert. Het conflict met een kind wordt aangegaan met de intentie het op te lossen in overleg, zodat beide partijen aan hun trekken komen. Belangrijk is dat er reële eisen worden gesteld aan een kind en dat kinderen verantwoordelijkheden krijgen die ze aan kunnen. Het kind krijgt de ruimte om zelf problemen op te lossen. Ook bij conflicten met kinderen onderling zal geprobeerd worden de kinderen het zoveel mogelijk zelf op te laten lossen met respect voor elkaar. Zo wordt de verantwoordelijkheid, de zelfwaardering en het zelfvertrouwen van het kind gestimuleerd. Dit betekent niet dat de volwassene alle gedrag van het kind klakkeloos accepteert. Waar nodig neemt de pedagogisch medewerker wel de leiding en de verantwoording en zorgt dat er gebeurt wat zij noodzakelijk acht.

Pedagogisch medewerkers zijn duidelijk tegen de kinderen over wat wel mag en wat niet mag en trekken zoveel mogelijk één lijn. Dat geeft kinderen houvast en brengt rust. Dat wil niet zeggen dat we altijd consequent moeten zijn. Pedagogisch medewerkers verschillen van elkaar, ieder individu kan de ene keer meer hebben dan de andere en ook de kinderen verschillen van elkaar. Het is belangrijk dat kinderen leren omgaan met verschillen tussen mensen en met verschillen in stemmingen; dit is een sociale vaardigheid. Er wordt gestreefd naar evenwichtige relaties waarbij naast ruimte voor de kinderen ook ruimte voor de pedagogisch medewerkers is. De pedagogisch medewerker gebruikt in haar contacten met de kinderen (en ook met de ouders) ik-boodschappen. Dit betekent dat zij vertelt wat zij van iets vindt en hoe zij zich onder iets voelt. Zij stelt zich open en kwetsbaar op, is duidelijk in wat zij vindt en waarom; ze geeft uitleg. Een ik-boodschap geeft geen beoordeling van de persoon aan wie de boodschap gericht is, maar beschrijft het gedrag en de consequenties en zoekt met het kind naar oplossingen. Bij jongere kinderen vertelt zij wat ze voor gedrag wenst, oudere kinderen kunnen zelf meer invullen.

### 5.2 Emmi Pikler

Emmi Pikler was een Hongaars-Zwitserse kinderarts en pedagoog. Haar pedagogiek richt zich met name op het jonge kind. Respectvolle verzorging, vrije beweging en vrij spel zijn de sleutelwoorden in de visie van Emmi Pikler. De pedagogiek van Emmi Pikler is bij Wonderkidz terug te zien in de werkwijze.

Het creëren van een warme band tussen de pedagogisch medewerker en het kind is van groot belang voor het gevoel van veiligheid, voor de hechting van elk kind, de belangrijkste voorwaarde voor het kind om zich te kunnen ontwikkelen. De verzorgingsmomenten spelen hierin een belangrijke rol; tijdens deze momenten is er volop interactie tussen de pedagogisch medewerker en het kind. De pedagogisch medewerker leert op deze momenten het kind goed kennen: wat vindt het kind prettig, wat heeft het nodig, wat wil het kind. Het kind leert op deze momenten de pedagogisch medewerker goed kennen. Op deze manier kan een veilige hechting ontstaan.

Wanneer kinderen de kans krijgen in hun eigen tempo te leren en ontdekken, leren ze beter rollen, zitten, kruipen, staan, praten, denken en leren. Al bewegend leert een baby zichzelf en de wereld kennen. Elke baby en dreumes heeft vrijheid nodig om te bewegen, letterlijk en figuurlijk geeft Wonderkidz het kind de ruimte om zich in zijn eigen tempo te kunnen ontwikkelen. Vrij spel heeft een positieve invloed op het gevoel

van autonomie van het kind: hij kan zelf bepalen waarmee hij speelt en hoe lang. Zo ontdekt hij zijn interesses, voorkeuren, mogelijkheden en grenzen en gaat een kind zich competent voelen. De pedagogisch medewerkers bieden activiteiten aan die vooral zintuigelijk gericht zijn, passend bij de individuele behoefte en leeftijd van het kind. Het speelgoed dat past bij de visie van Pikler heeft geen toeters en bellen en is bij voorkeur zo eenvoudig mogelijk. De gedachte hierachter is dat het kind zelf creatief aan de slag gaat en ontdekt wat hij ermee kan en wil doen, wat een positief effect heeft op zijn ontwikkeling.

### **5.3 Reggio Emilia**

Loris Malaguzzi is de grondlegger van de pedagogiek van Reggio Emilia. In de Reggio Emilia staat het kind en zijn '100 talen' centraal. Deze pedagogiek gaat ervan uit dat elk kind van nature creatief is en honderd talen heeft om zich uit te drukken: in klanken, beweging, schilderen, bouwen, boetsen, dansen, rollenspel et cetera. De pedagogisch medewerkers helpen de talenten van elk kind te ontplooiën door een uitdagende en inspirerende omgeving te bieden. Wonderkidz wil uitgaan van wat kinderen kunnen en niet van wat kinderen (nog) niet kunnen. Met respect voor de talenten van elk kind en de manier waarop elk kind zich ontwikkelt. Elk kind is al in bezit van veel kennis en vaardigheden en spelenderwijs zullen deze tevoorschijn komen en verder ontwikkelen. De pedagogisch medewerkers dragen zorg voor het bieden van de ruimtes, zowel binnen als buiten, waarin kinderen uitgedaagd worden, kunnen ontdekken, onderzoeken en experimenteren. Ook zorgen zij voor materiaal dat kinderen inspireert om hun ontdekkingen en ideeën vorm te geven. De pedagogisch medewerkers zijn voortdurend bezig met het kijken en luisteren naar kinderen. Zo volgen zij de ontwikkeling van elk kind en kunnen zij elk kind op zijn eigen wijze stimuleren een volgende stap in zijn ontwikkeling te zetten.

### **5.4 Voorbereiding op school in de peutergroepen**

Wonderkidz werkt met de methode Uk & Puk van 0-4 jaar.

Het VVE-programma van Uk & Puk gaat uit van werken met 10 verschillende thema's en de daarmee samenhangende eisen. Er is sprake van een doorgaande leerlijn over meerdere voor-vroegschoolse jaren, van een gestructureerde didactische aanpak en aanbod.

Uk & Puk bevat samengevat de volgende uitgangspunten;

- De activiteiten zijn bedoeld om de totale, brede ontwikkeling van kinderen te stimuleren.
- De activiteiten vinden plaats in bestaande situaties binnen het kinderdagverblijf. (bijv. tijdens verzorging, de kring en het spelen)
- De pedagogisch medewerkers krijgen aanwijzingen om een uitdagende speel- en leeromgeving te creëren.
- Het is belangrijk dat de pedagogisch medewerkers bij het uitvoeren van de activiteiten aansluiten bij de wens en ontwikkeling van het kind.
- De eigen inbreng van het kind is een essentieel onderdeel in elke activiteit.
- De opzet van het programma Uk & Puk sluit aan bij het dagritme van het pedagogisch kader van het kinderdagverblijf.

Wij bieden het VVE programma aan van maandag tot en met vrijdag tussen 8:30-12:30 uur, gedurende 49 weken per kalenderjaar (niet tijdens de bouwvak regio Zuid).

## **Jaarplanning Uk & Puk 2025.**

Maandag 6 januari t/m 14 februari  
Thema: Hatsjoe!

Maandag 24 februari t/m 4 april  
Thema: Puk in de tuin op de boerderij.

Maandag 21 april t/m 30 mei  
Thema: Ik en mijn familie.

Maandag 9 juni t/m 18 juli  
Thema: Wat heb jij aan vandaag.

Maandag 18 augustus t/m 26 september  
Thema: Knuffels.

Maandag 13 oktober t/m 21 november  
Thema: Regen.

## **Jaarplanning Uk & Puk 2026.**

Dinsdag 5 januari t/m vrijdag 13 februari  
Thema: Welkom puk.

Maandag 2 maart t/m 10 april  
Thema: Puk en Aap in de tuin op de boerderij.

Maandag 27 april t/m 5 juni  
Thema: Dit ben ik!

Maandag 15 juni t/m 24 juli  
Thema: Oef wat warm!

Maandag 24 augustus t/m 2 oktober  
Thema: Eet smakelijk.

Maandag 19 oktober t/m 27 november  
Thema: Reuzen en kabouters.

Bij elk thema horen activiteiten, prentenboeken, liedjes en spelletjes. Het kind leert o.a. spelenderwijs nieuwe woorden en er zijn spelletjes waarbij ze oefenen met beginnend rekenen en sociale vaardigheden. Dit is een goede voorbereiding op de basisschool. Wonderkidz zorgt voor een goede voorbereiding per thema. Er worden allerlei materialen verzameld en woordkaarten uitgeprint, dit in het kader van eenduidigheid en herhaling. Herhaling staat centraal bij Uk & Puk. Dagelijks worden thema activiteiten aangeboden en is er een doorlopend aanbod op gebied van VVE.

Er is een modulebeschrijving met duidelijke doelstellingen mede vanuit het Uk & Puk programma op de groep ter inzage aanwezig. De thema activiteiten worden naar eigen inzicht aangepast indien nodig.

## 6. Intakegesprek en wenbeleid

### Intakegesprek

Voorafgaand aan de opvang vindt er altijd een intakegesprek plaats. Wij vinden het belangrijk om persoonlijk kennis te maken. Dit gesprek vindt plaats met de mentor van het kind. Ouders wordt verzocht vooraf het algemene kind gegevens formulier in te vullen met relevante informatie over kind en gezin.

Tevens wordt er tijdens het gesprek, aan de hand van het plaatsingsformulier, vastgelegd welke zorg het kind nodig heeft, wat voor karakter het kind heeft en of er nog bijzonderheden zijn bijvoorbeeld wat betreft het slaapritueel waar wij als opvang rekening mee dienen te houden. Er wordt genoteerd welke afspraken er met de ouders zijn gemaakt. Tijdens dit gesprek informeren wij ouders over het pedagogisch beleid en over praktische zaken van de opvang.

### Wennen

***Bij Wonderkidz is veel bespreekbaar ten aanzien van het wennen. Het meest belangrijke is dat ouder(s) en kind zich welkom voelen.***

Een kind de allereerste keer naar de opvang brengen is voor veel ouders een nieuwe, spannende situatie. In het begin moeten alle partijen aan elkaar wennen. Het wennen bestaat meestal uit een paar uurtjes proefdraaien. Dit hangt af van de behoeftes van zowel de ouder(s), het kind, evenals van het kindercentrum. Ouders hebben recht op twee wen ochtenden. Tijdens deze wen ochtenden staat kennismaken met de groep en de dag structuur voorop. Maar nog belangrijker is dat het kind zich veilig en vertrouwd gaat voelen op de opvang. Wij proberen bij het wennen dan ook gelijk het contact tussen de mentor en het kind tot stand te brengen.

De pedagogisch medewerkers houden rekening met individuele verschillen en spreken zorgvuldig met de ouders af hoe de eerste keren zullen verlopen, hoelang kinderen komen en hoe lang de ouder erbij blijft.

De eventuele overgang naar een andere stamgroep binnen de opvang gaat in samenspraak met ouders. Zo kunnen kinderen op een rustige manier wennen aan de nieuwe situatie. Ook bij een dergelijke overgang gaan kinderen doorgaans meerdere keren een dagdeel meedraaien op de nieuwe groep.

## 7. Werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de groepen

In de wet kinderopvang staat beschreven dat kinderen moeten worden opgevangen in een stamgroep. Een stamgroep is een vaste, veilige ruimte met een vaste groep kinderen. Bij activiteiten kunnen en mogen kinderen de stamgroep verlaten. Bij Wonderkidz hebben we een verticale stamgroep, met kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.

### 7.1 Dagritme

Baby's worden, in nauwe afstemming met de ouders, verzorgd naar hun eigen behoefte. Ze krijgen eten en drinken wanneer ze honger hebben en gaan slapen wanneer ze moe zijn. De rest van de tijd kunnen ze spelen in de box of op de grond of worden ze geknuffeld op schoot. Ze worden zoveel mogelijk bij het groepsproces betrokken, door b.v. op schoot mee te doen met liedjes zingen aan tafel en mee te gaan in het rondje van aanwezige kinderen.

Kinderen die ouder zijn eten, drinken en slapen gezamenlijk. Kinderen slapen naar eigen behoefte en/of wensen van de ouders. De overige bezigheden worden aangepast aan de behoeften van de kinderen.

Het dagritme is een belangrijk instrument voor zowel het kind als de pedagogisch medewerker. Het dagritme maakt de dag overzichtelijk voor het kind, het weet: "We zitten nu te eten en dan gaan we straks slapen". Een goed dagritme biedt een afwisselend programma waarin tegemoetgekomen wordt aan de verschillende behoeften van de kinderen. Het is duidelijk en overzichtelijk voor de kinderen, hun ouders en pedagogisch medewerkers.

- Het dagritme bestaat uit vaste onderdelen, zoals brengen, binnen en buiten spelen, activiteiten, fruit eten, lunch, slapen en ophalen. Door te werken met vaste rituelen zoals; liedjes zingen bij het wisselen van de onderdelen snappen kinderen wat er gaat gebeuren en voelen ze zich veilig.
- Het dagritme is ruim gepland, waardoor kinderen zich niet gehaast voelen. Er wordt rekening mee gehouden dat de overgang van de ene naar de andere activiteit rustig moet kunnen verlopen. Tijdens de overgang van activiteiten wordt gezorgd dat alle kinderen iets te doen hebben en niet te lang stil hoeven zitten wachten.
- Er is ruimte voor flexibele aanpassing van het dagritme om rekening te kunnen houden met individuele kinderen en toevallige omstandigheden.
- Er is balans en afwisseling tussen rustige en actieve momenten.
- Er is balans tussen zelfstandig spelen, spelen in kleine groepjes en met de gehele groep.
- Elke ochtend en/of middag spelen de kinderen een deel van de tijd buiten.
- Vaste rituelen, duidelijke afspraken en regels helpen bij het gevoel van veiligheid en structuur.

### Dagindeling 0-4 jaar.

7:30/ 9:00:	Kindjes komen binnen. De kinderen mogen hierna vrij spelen. Met ouders hebben wij een persoonlijke warme overdracht.
9:00:	Dag opening/ kring. We zingen liedjes en hebben een gesprekje met de kinderen. Ook gaan we samen kijken wat voor weer het is buiten.
9:30:	Fruit eten. We zingen het liedje "smakelijk eten". De kinderen mogen zelf kiezen welk soort fruit ze willen. Hierdoor hebben ze de mogelijkheid alles te proeven.
9:45:	Verschoon rondje. Sommige kinderen gaan naar bed. De andere kinderen gaan buiten spelen (bij goed weer), bij slecht weer spelen we binnen vrij of wordt er een op leeftijd aangepaste activiteit aangeboden.
10:45:	Buiten of binnen opruimen, daarna handen wassen.
11:00:	Knutselactiviteit.
11:30:	Tijd voor een warme maaltijd. Na het eten lezen we een verhaal voor.
12:15:	Kinderen gaan naar bed, kinderen die wakker zijn doen een rustige activiteit.

- 15:00: Kinderen die wakker worden bieden we wat te eten en drinken aan. Daarna gaan de kinderen buiten spelen (bij goed weer), bij slecht weer spelen we binnen vrij of wordt er een op leeftijd aangepaste activiteit aangeboden.
- 16:00/16:30: Ruimte voor rust moment aan tafel. We sluiten de dag af. De kinderen worden opgehaald.

Bovenstaande tijden kunnen iets afwijken.

## **7.2 Maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroep**

Bij Wonderkidz worden in groep 1 maximaal 14 kinderen van 0 tot 4 jaar opgevangen in één stamgroep. In groep 2 worden maximaal 9 kinderen van 0-4 jaar opgevangen in één stamgroep. De stamgroep is de vaste groep in de ruimte die is aangepast aan de leeftijden van de kinderen. De stamgroep heeft een team van vaste pedagogisch medewerkers. De planning van de medewerkers kan aangepast worden als blijkt dat er meer kinderen vroeg komen of eerder worden opgehaald. De kind planning wordt vastgelegd in PortaBase.

## 8. De aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroep-ruimte kunnen verlaten

Wij vinden het belangrijk om veel buiten te zijn met de kinderen. Dit stimuleert de kinderen op zoek te gaan naar nieuwe uitdagingen en zijn/haar grenzen te verleggen. Hierbij volgen wij de aard van het individuele kind. We geven letterlijk ruimte aan kinderen door de fysieke ruimte te vergroten en figuurlijk de ruimte om hun eigen ontwikkeling te volgen.

Een greep uit de activiteitensorten die de kinderen ook buiten kunnen doen:

- Beeldend
- Creatief denken
- Houtbewerking
- Knutselen
- Muziek, zang en dans
- Ontspannend
- Spelvorm
- Sport
- Toneel en drama
- Nabootsing
- Ontdekking

De kinderen gaan altijd naar buiten onder begeleiding van minimaal één pedagogisch medewerker. Of er meer pedagogisch medewerkers mee gaan hangt af van het aantal kinderen wat buiten gaat spelen/aanwezig is en hoe zich dit verhoudt met de BKR.



## 9. Kwaliteit

Aandacht voor kwaliteit behoort vanzelfsprekend te zijn. Wonderkidz besteedt gestructureerd aandacht aan de kwaliteit door met regelmaat het functioneren van de opvang te evalueren. Aandacht voor kwaliteit op de groep, het pedagogisch handelen en scholing voor medewerkers. Elk jaar komt de GGD de locatie inspecteren. Dit algemeen pedagogisch beleidsplan zelf is ook een uiting van ons kwaliteitsbeleid. Het biedt ouders inzicht in wat we doen en waarom we het zo doen.

### 9.1 Mentorschap

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor zal tijdens het intakegesprek aan de ouders en het kind laten weten dat hij/ zij de mentor is van het kind. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Ouders kunnen in het digitale ouderportaal van Konnect terugvinden wie de mentor van hun kind is. Binnen Wonderkidz maken we ook gebruik van visuele ondersteuning. Op deze manier is het ook voor de kinderen inzichtelijk wie hun mentor is.

#### Een mentor aanwijzen

Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor is één van de pedagogisch medewerkers van Wonderkidz. De ouder wordt op de hoogte gebracht wie de mentor van het kind is tijdens de intake. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere professionals (met toestemming van de ouders). De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden, worden gevolgd en indien nodig tijdig signaleerd.

#### Verantwoordelijkheden van de mentor

Elke pedagogisch medewerker let op een aantal kinderen in het bijzonder. Zij is de mentor van deze kinderen. De mentor zorgt er ook voor dat speciale wensen rond de opvang bij alle medewerkers bekend zijn. Indien nodig zorgt de mentor dat er afspraken gemaakt worden met betrekking tot de verzorging en/of begeleiding van het kind.

Indien er bijzonderheden zijn, is de mentor het eerste aanspreekpunt. De mentor observeert het kind en brengt hierover verslag uit aan de ouders. Omdat de mentor de meeste informatie heeft over "haar" kinderen kan zij bij uitstek met ouders meedenken over opvoedkundige vragen. Tweemaal per jaar zal de mentor met de ouders de ontwikkeling van het kind bespreken in een persoonlijk gesprek. In dit gesprek kunnen, naast het onderwerp ontwikkeling ook alle andere onderwerpen m.b.t. het kind besproken worden.

#### Taken van de mentor

- Bijdrage leveren aan het intakegesprek/kennismaking op de groep
- Welbevinden van het kind bewaken
- Gemaakte afspraken over het kind bewaken
- Observeren van het kind met Inzichtelijk Onderwijs
- Het bijhouden van het dagelijks dagboekje voor de ouders
- De ouders op de hoogte houden van de bevindingen naar aanleiding van de observaties
- Indien nodig, hulp inschakelen naar aanleiding van de observaties, na overleg met de ouders
- Een coördinerende rol bij (langdurig) medicijngebruik
- Zorg dragen voor een goede en volledige overdracht tussen collega's bij wijzigingen en veranderingen met betrekking tot het kind.
- Bij beëindiging van de opvang, houdt de mentor een eindgesprek(je) met de ouders en geeft eventuele bijzonderheden door aan de houder

- Zorg dragen voor een goede overgang tussen twee verschillende opvangsoorten en/of andere opvang of school.

## 9.2 Kindvolgsysteem Doen, Praten, Bewegen en Rekenen

De ontwikkeling van de kinderen volgen wij met het digitale kindvolgsysteem Doen, Praten, Bewegen en Rekenen.

Eens per half jaar observeren wij het kind met extra aandacht. De bevindingen van deze observatie wordt door de mentor twee keer per jaar met de ouders besproken. Dit kan telefonisch of in een persoonlijk gesprek.

Op jonge leeftijd zijn bij een kind de verschillende ontwikkelingslijnen (spraak/taal, motoriek, cognitie, emotie, persoonlijkheid, spel) sterk met elkaar verweven. Omdat de ontwikkeling op alle gebieden sneller verloopt dan op welke andere leeftijd ook, is ze extra gevoelig voor verstoringen.

Het is dus belangrijk om problemen of een achterstand in de ontwikkeling van een jong kind vroegtijdig te constateren, zodat op tijd passende hulp kan worden ingezet. Vroegtijdige signalering en behandeling kan problemen op latere leeftijd voorkomen.

De zorg van de pedagogisch medewerker kan betrekking hebben op:

- Aspecten in de ontwikkeling van het kind.  
Er kan sprake zijn van een achterstand of een stoornis, waarbij er vermoedelijk meer gerichte ontwikkelingsstimulering is gewenst. Ook kunnen er twijfels zijn over het lichamelijke functioneren.
- Zorg om het kind in de groep.  
Het gedrag van het kind in de groep roept zorgen op. Het kan gaan om druk gedrag, agressief gedrag, obstructief gedrag of heel teruggetrokken gedrag, verlegen, niet bij de leeftijd passend gedrag of gedrag wat niet passend is bij de situatie. Het gedrag verandert opeens of ontwikkelt zich naar extreme vormen.
- Opvoedingsklimaat of opvoedingsproblemen thuis.  
De pedagogisch medewerker kennen de ouders vaak goed en zijn tot op zekere hoogte bekend met de thuissituatie. Op basis daarvan kan een pedagogisch medewerker soms zorg daarover hebben. Onder andere in verband met het welzijn en de gezondheid van ouders, de interactie tussen ouder en kind, de sociaaleconomische omstandigheden van het gezin.

We kijken naar de ontwikkelingsgebieden;

- Zelfredzaamheid, ontwikkeling van de zelfstandigheid
- Sociaal emotionele ontwikkeling
- Persoonlijkheidsontwikkeling
- Speel- en werkgedrag, samenspel
- Ontwikkeling van sociale vaardigheden
- Werkhouding en concentratie
- Taal- en rekenontwikkeling
- Fijn motorische ontwikkeling en grof motorische ontwikkeling
- Creatieve ontwikkeling
- Kennis van de wereld

Op basis van de observatie passen we eventueel activiteiten aan die passen bij het individuele kind en de groep als geheel. Als er tijdens de observaties bijzonderheden zijn, dan bespreken we dit altijd met de ouders.

Samen bekijken we wat het kind nodig heeft en welke doelen we willen behalen om het kind te helpen zich verder te ontwikkelen. We bespreken ook hoe de ouder thuis de ontwikkeling van het kind kan stimuleren. Na verloop van tijd kijken we wat het effect is van de extra begeleiding en of er eventueel vervolgstappen gewenst zijn.

### **9.3 Doorverwijzing**

Professionals zijn vaak goed in staat problemen bij jonge kinderen vroegtijdig te signaleren. Zij kunnen snel doorverwijzen naar passende hulp. Het consultatiebureau of de jeugdarts volgen de ontwikkeling van jonge kinderen goed om bij problemen op tijd in te kunnen grijpen. In de kinderopvang en de eerste groepen van de basisschool wordt snel zichtbaar wanneer een kind niet goed mee kan komen in de groep. Veelal volstaat een doorverwijzing naar logopedie, fysiotherapie of opvoedondersteuning. Wanneer de pedagogisch medewerkers extra advies willen inschakelen kunnen ze in overleg met ouders, een observatie aanvragen bij een gespecialiseerde instantie zoals bijvoorbeeld Kentalis (spraak en taal), MEE of ZoZijn (ontwikkelingszorgen) of van de pedagogisch coach. Als de zorgen terecht zijn worden ouders doorverwezen naar passende instanties.

### **9.4 Overdracht naar de basisschool en BSO**

Om de overgang van het kind naar het basisonderwijs zo soepel mogelijk te laten verlopen, vinden we het belangrijk dat de leerkracht van het kind goed op de hoogte wordt gebracht. Bijvoorbeeld over de ontwikkeling van het kind. Deze hebben wij structureel vastgelegd met het digitale kindvolgsysteem Doen, Praten, Bewegen en Rekenen. De ouders geven altijd eerst toestemming voor de overdracht naar de basisschool en eventueel de nieuwe BSO.

De pedagogisch medewerker vult het overdrachtsformulier in en bespreekt met de ouders hoe de informatie wordt overgedragen aan de basisschool/BSO. Op basis van onze overdracht kan de basisschool/BSO de ontwikkellijn doortrekken.

We sturen het overdrachtsformulier met deze informatie alleen naar de school na overleg met de ouders en na hun toestemming. Soms doet de mentor deze overdracht aan de basisschool mondeling. Bijvoorbeeld als er zorgen zijn over de ontwikkeling van het kind, of als we met de school hebben afgesproken om dit zo te doen. De mentor gebruikt ook dan het overdrachtsformulier, dat vooraf met de ouder is besproken. Na afloop deelt de mentor het gesprekverslag weer met de ouders.

## 10. De 3-uurs regeling volgens de wet IKK

Voor de flexibiliteit binnen ons kinderdagverblijf maken wij tevens gebruik van de 3-uurs regeling. Door deze regeling is het mogelijk om drie uur per dag (niet aaneengesloten) minder beroepskrachten in te zetten, dan volgens de leidster-kind-ratio is vereist.

**De afwijking Beroepskracht Kind Ratio (BKR) is binnen onze organisatie als volgt geregeld:**

Als er minimaal 10 uur opvang per dag geboden wordt, mag maximaal 3 uur afgeweken worden van de BKR.

- Het kinderdagverblijf (KDV) is dagelijks geopend van 7.30 tot 17.30 uur. Dit betekent dat we dagelijks 3 uur mogen afwijken van de BKR;

Als afgeweken wordt van de BKR, dan gelden de volgende afspraken:

- We zetten minimaal de helft van het aantal vereiste beroepskrachten in. Bijvoorbeeld: er zijn 3 PM'ers aan het werk, er mag dan maximaal 1 PM'er minder ingezet worden tijdens de afwijking BKR;
- PM'ers die meer dan 5,5 uur per dag werken, hebben tussen de middag 30 minuten pauze zodat ze even tijd voor zichzelf hebben. Deze pauze valt binnen de drie-uursregeling;
- We zorgen ervoor dat bij de afwijking BKR tijdens pauze een PM'er nooit als enige volwassene in een gebouw is. Als deze situatie zich voordoet, blijft de PM'er die pauze heeft in het gebouw als achterwacht;
- Er wordt afgeweken van de BKR als de dagelijkse praktijk van de groep dit toelaat. Dat betekent dat dit gebeurt op rustige en momenten van de dag. De PM'ers die aanwezig blijven, moeten goed overzicht over de groep kunnen behouden en het dagprogramma moet doorgang kunnen vinden (ook het voeden van baby's). Voor het KDV betekent dit dat dit voornamelijk zal zijn aan het begin en einde van de dag en tussen de middag na de lunch als er veel kinderen slapen.
- Een enkele keer kan dit ook voorkomen op rustige tijdstippen als kinderen bijvoorbeeld geconcentreerd spelen en een medewerker anders meer dan 5,5 uur aaneengesloten zou moeten werken.

Als niet aan bovenstaande kan worden voldaan, dan wordt niet afgeweken van de BKR!

### Wanneer wijken wij af van de BKR?

*Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag.*

Van 7.30 uur tot 9.00 uur wijken wij af van de BKR (1 1/2 uur)

Van 14:30 uur tot 15:00 uur wijken wij af van de BKR (1/2 uur)

Van 17:00 uur tot 17:30 uur wijken wij af van BKR (1/2 uur)

### Wanneer wijken wij niet af van de BKR?

*Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag.*

Van 9:00 uur tot 17.00 uur wijken wij niet af van BKR.

## 11. Vaste gezichtencriterium

Binnen Wonderkidz vinden wij het belangrijk dat kinderen opgroeien in een veilige en vertrouwde omgeving. Daarom vinden wij het belangrijk dat ieder kind vaste en vertrouwde gezichten om zich heen heeft tijdens de opvang. Een vaste beroepskracht kent het kind goed en volgt de ontwikkeling van het kind. Om dit te waarborgen, wordt binnen Wonderkidz gewerkt met een vaste gezichten criterium, wat inhoudt dat voor ieder kind geldt dat er minimaal één vast gezicht aanwezig is, op de dag dat het kind wordt opgevangen. Door te werken met vaste gezichten biedt dit de kinderen sociaal- emotionele veiligheid. De vaste gezichten mogen niet te veel wisselen daarom geldt het volgende:

- Zijn er 1 of 2 pedagogisch medewerkers vereist bij een groep volgens de BKR? Dan zijn er maximaal 2 vaste gezichten per baby. Voor kinderen van 1 jaar en ouder maximaal 3.
- Bij 3 of meer pedagogisch medewerkers zijn er maximaal 3 vaste gezichten per baby. Voor kinderen van 1 jaar of ouder maximaal 4.

Vanaf 1 juli 2023 kunnen wij indien nodig tijdelijk een andere beroepskracht inzetten dan een vast gezicht. Dit mag als een vast gezicht ziek is, verlof heeft of op vakantie is. In die situaties mag de houder een andere beroepskracht inzetten, in plaats van het vaste gezicht. Wonderkidz moet dan wel aan een aantal voorwaarden voldoen.

Een enkele keer komt het voor dat we geen vast gezicht in kunnen zetten. Als er dan wel een andere PM'er beschikbaar is, zullen we deze inzetten. Dit doen we alleen in de volgende situaties:

- Als er 4 vaste gezichten zijn, dan zorgen we ervoor dat altijd 1 van deze 4 PM-ers aanwezig is;
- Er is geen ander vast gezicht beschikbaar dat ter vervanging kan worden ingezet;
- Het vaste gezicht dat uitvalt door ziekte, vakantie of verlof, is niet langer dan 4 aaneengesloten weken afwezig. Is dit wel het geval dan zullen we een ander vast gezicht inzetten.
- Als er geen vast gezicht aanwezig is, streven we ernaar een bekende PM-er van de locatie in te zetten zodat er een bekende PM-er aanwezig is.

## 12. Stagiaires, beroepskracht in opleiding en vrijwilligers

### Inzet Stagiaires

Naast het team van gediplomeerde pedagogisch medewerkers kan Wonderkidz stagiaires aanstellen. Deze maken deel uit van het team en worden begeleid door een vaste medewerker; de stagebegeleider.

Wonderkidz ziet zich als een professioneel en deskundig leerbedrijf voor leerlingen, die de opleiding tot pedagogisch werker of helpende zorg en welzijn volgen en tegelijkertijd als potentieel werkgever. Ook blijft Wonderkidz op de hoogte van de ontwikkelingen binnen het vakgebied en het hierop afgestemde scholingsbeleid en kan  hierop haar eigen beleid eventueel bijstellen.

Wonderkidz draagt als kinderopvangorganisatie de zorg voor kwalitatief goed geschoold personeel en hecht daarbij belang aan deskundige begeleiding van de beroepspraktijk. Een stagiaire is een lerende en eventueel toekomstig werknemer waarin geïnvesteerd moet worden. Het verlenen van een stageplaats is investeren op de lange termijn. Wonderkidz laat zien dat het vak van pedagogisch medewerker een leuk en interessant beroep is. Iedere stagiaire komt eerst langs voor een kennismakingsgesprek.

We willen er zeker van zijn dat de stagiaire past in ons team. Voor aanvang van de stage wordt een stageovereenkomst gesloten. Iedere stagiaire dient voor aanvang van de stage een actuele Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aan te kunnen tonen en wordt middels het personenregister gekoppeld aan Wonderkidz. Stagiaires worden ingezet als een aanvulling op de vaste beroepskrachten, en worden dus niet als vervanging ingezet. Over het algemeen eindigt de stage na de periode zoals in de stageovereenkomst is afgesproken. Een stage zal verlengd worden als de doelen niet zijn bereikt. Alle stagiaires worden ingezet conform de voorwaarden van de CAO Kinderopvang.

### Begeleiding

Op de werkplek wordt de stagiaire begeleid door een vaste medewerker die bij voorkeur 3 dagen op de groep staat. Deze begeleider heeft bij voorkeur meerdere jaren werkervaring, is voldoende kundig in het begeleiden van stagiaires en is goed op de hoogte van het werkveld en opleidingstraject. De begeleiding richt zich op directe aanwijzingen en evaluatie van de beroepshouding en uitvoerende werkzaamheden van de stagiaire. Begeleider dient zoveel mogelijk met de stagiaire samen te werken. De begeleider is verantwoordelijk voor de begeleiding op de werkvloer als medewerker/ collega.

De begeleider houdt zich bezig met de volgende taken:

- Werkt samen met de stagiaire op een groep;
- Begeleidt de stagiaire tijdens zijn/haar stage;
- Instrueert en begeleidt de leerling bij de vorming van een visie op/over opvoeding en ontwikkeling;
- Weet met welke opdrachten de leerling bezig is;
- Voert met regelmaat (elke twee weken) een voortgangsgesprek;
- Weet wat er van een leerling verwacht wordt, als deze een opdracht uitvoert, zodat er gericht geobserveerd en beoordeeld kan worden;
- Observeert het handelen van de stagiaire en geeft opbouwende feedback;
- Schrijft gedurende de stage relevante, correcte zaken op met feedback;
- Bewerkstelligt een zo optimaal mogelijke koppeling tussen theorie en praktijk;
- Zorgt ervoor dat de stagiaire op de hoogte is van dit stagebeleid.

Ook het team waar de stagiaire werkt heeft een taak bij de begeleiding:

- Ondersteuning van de begeleider;
- Meekijken, meeluisteren, ondersteunen bij het leerproces;
- Terugkoppeling naar begeleider.

Evaluatiegesprekken tussen stagiair en begeleiders zijn erg belangrijk en vinden daarom regelmatig plaats. Dit komt de beoordeling alleen maar ten goede en voorkomt misverstanden. Omdat er op deze manier op tijd aan de bel getrokken kan worden als er iets mis dreigt te gaan. Als de stagiair vindt dat het werk niet bevalt of als hij vindt dat hij er niets of niet genoeg van leert, kan dit snel gemeld worden. Er kan dan op tijd een oplossing bedacht worden. Iedere stageperiode wordt afgesloten met een gesprek waarbij de stagiaire en begeleider aanwezig zijn. Hierbij wordt gekeken hoe de afgelopen periode is verlopen en of er voldoende competenties zijn behaald voor de volgende periode. Vanuit Wonderkidz vindt de definitieve beoordeling plaats door de begeleider. Voor de beoordeling gelden de criteria vanuit het opleidingsinstituut. De stagedocent van de onderwijsinstelling begeleidt de leerling op school en sluit in veel gevallen ook aan bij (eind) evaluaties op Wonderkidz.

De begeleider en stagiaire bespreken structureel het opleidingstraject en de opdrachten. De mate waarin een stagiaire ondersteuning mag bieden wordt bepaald door de opleiding en het niveau van de opleiding die zij al heeft behaald. Onder begeleiding doet de stagiaire actief mee aan het volledige dagprogramma.

Wonderkidz werkt met de volgende stagiaires:

Wij werken met stagiaires pedagogisch medewerker niveau 3 of 4 en helpende zorg -en welzijn niveau 2.

#### Afspraken met betrekking tot omgang, verantwoordelijkheden en betrokkenheid

- **Omgang:** De stagiaire heeft een gelijkwaardige omgang met collega's. In de eerste weken stelt de stagiaire zich persoonlijk voor aan ouders en collega's.
- **Beroepsgeheim:** Voor afspraken omtrent gedragsregels kan de stagiaire de beroepscode raadplegen. Als de stagiaire voor schoolopdrachten gebruik wil maken van foto's of namen van kinderen, dient de stagiaire hiervoor toestemming aan de ouders te vragen. Er mag in schoolopdrachten vrij met fictieve namen worden gewerkt.
- **Verantwoordelijkheid:** Om ook echt iets te kunnen leren, krijgt de stagiaire de nodige verantwoordelijkheden, met daarbij de ruimte voor het stellen van vragen en het uitvoeren van taken.
- **Betrokkenheid:** De stagiaire wordt betrokken bij het team. De stagiaire is niet aanwezig tijdens het teamoverleg, tenzij dit vanuit de opleiding voor het maken van een opdracht nodig is. Wel wordt de stagiaire door de stagebegeleider op de hoogte gehouden van relevante informatie besproken tijdens teamoverleggen. De stagebegeleider houdt bij het overdragen van deze informatie rekening met de wet op de privacy.
- **Oudercontacten:** De schriftelijke overdracht, observaties en het voeren van oudergesprekken worden niet door de stagiaire gedaan. Wanneer dit voor een opdracht vanuit de opleiding wordt vereist, zullen deze werkzaamheden i.o.m. en onder toezicht en begeleiding van de stagebegeleider worden uitgevoerd. Voorafgaand wordt er toestemming aan de desbetreffende ouders gevraagd. Telefonische contacten mogen alleen door de stagiaire worden gevoerd indien er vooraf toestemming is gegeven door de stagebegeleider.
- **Uitstapjes met kinderen:** Tijdens uitstapjes met kinderen wordt de stagiaire als boventallig ingezet.

#### Verwachtingen en taken van een stagiaire:

- Wij hanteren een proeftijd van 3 maanden, mocht blijken dat een stagiaire niet goed functioneert of niet aansluit bij onze visie, dan zullen wij binnen deze maand de overeenkomst beëindigen.
- In de eerste week neemt een stagiaire alle beleidsstukken en informatie van de opvang door. Hiervan wordt een verslag gemaakt. Ze zullen dan nog niet met de kinderen werken.
- Een stagiaire zal het hele jaar op dezelfde dagen/tijden stagelopen.
- De stagiaire draait mee in het dagelijks ritme van het kinderdagverblijf en voert voldoende

- werkzaamheden uit. Dit moet uiteraard aansluiten bij het opleidingsniveau.
- De stagiaire neemt initiatieven en zet deze in om de werkzaamheden onder de knie te krijgen en een gemotiveerde werkhouding te tonen.
- De stagiaire weet wat de eigen leerdoelen zijn, bespreekt deze, vraagt hier feedback op en gaat er mee aan de slag om deze te verbeteren.
- De stagiaire werkt alle verslagen en opdrachten uit op de computer.
- De stagiaire heeft nog geen verantwoordelijkheden voor de kinderen en wordt boventallig ingezet. Uiteraard heeft ze wel verantwoordelijkheden over haar eigen leerproces.
- De stagiaire mag nooit alleen op de groep staan. Niet alleen openen en sluiten. Geen telefoon aannemen en geen medicijnen toedienen of temperaturen. De stagiaire staat altijd onder toezicht van een pedagogisch medewerker.
- Er wordt van de stagiaire verwacht dat deze veilig, hygiënisch en ergonomisch werkt.
- Tweewekelijks vindt er een mondelinge evaluatie plaats met de stagiaire.

### **Inzet beroepskracht in opleiding**

BBL/BOL-stagiaires zijn pedagogisch medewerkers in opleiding. Zij worden opgeleid tot zelfstandige competente medewerkers. Afhankelijk van de vorderingen c.q. competenties van de medewerker en de omgevingsfactoren worden zij geleidelijk aan ingezet als 2e of 3e kracht in een groep.

Globaal kan daarbij het volgende opbouwsysteem gehanteerd worden:

- In het eerste opleidingsjaar 0-50%
- In het tweede opleidingsjaar 50-100%
- In het derde opleidingsjaar 100%

Als de opleiding een maatwerktraject is dan zal de inzet van 0 tot 100% evenredig verdeeld zijn aan de lengte van de opleiding.

De BBL/BOL stagiaire valt onder de CAO-kinderopvang. Het daarin bepaalde is dus van toepassing. Op grond van de Regeling Wet kinderopvang geldt dat maximaal een deel, op dit moment een derde (33 procent), van het totaal minimaal aantal op een locatie in te zetten beroepskrachten mag bestaan uit pedagogisch medewerkers in ontwikkeling, student-werknemers en stagiairs.

### Verantwoordelijkheden beroepskracht in opleiding

Afhankelijk van de school waar de stagiaire de opleiding volgt, wordt per kwartaal of per half jaar het functioneren van de beroepskracht geëvalueerd en beoordeeld. De evaluatie en de beoordeling wordt besproken met de stagiaire en leerdoelen worden vastgelegd. Aan de hand van de uitkomst van de bepaalt de houder met de stagiaire en de opleider hoeveel uren de stagiaire als 2e of 3e beroepskracht ingeroosterd kan worden. De houder is verantwoordelijk voor een correcte afweging

### Afspraken met betrekking tot omgang, verantwoordelijkheden en betrokkenheid

- **Omgang:** De stagiaire heeft een gelijkwaardige omgang met collega's. In de eerste weken stelt de stagiaire zich persoonlijk voor aan ouders en collega's.
- **Beroepsgeheim:** Voor afspraken omtrent gedragsregels kan de stagiaire de beroepscode raadplegen. Als de stagiaire voor schoolopdrachten gebruik wil maken van foto's of namen van kinderen, dient de stagiaire hiervoor toestemming aan de ouders te vragen. Er mag in schoolopdrachten vrij met fictieve namen worden gewerkt.
- **Verantwoordelijkheid:** Om ook echt iets te kunnen leren, krijgt de stagiaire de nodige verantwoordelijkheden, met daarbij de ruimte voor het stellen van vragen en het uitvoeren van taken.
- **Betrokkenheid:** De stagiaire wordt betrokken bij het team. De stagiaire is niet aanwezig tijdens het teamoverleg, tenzij dit vanuit de opleiding voor het maken van een opdracht nodig is. Wel wordt de stagiaire door de stagebegeleider op de hoogte gehouden van relevante informatie besproken tijdens teamoverleggen. De stagebegeleider houdt bij het overdragen van deze



informatie rekening met de wet op de privacy.

- Oudercontacten: De schriftelijke overdracht, observaties en het voeren van oudergesprekken worden niet door de stagiaire gedaan. Wanneer dit voor een opdracht vanuit de opleiding wordt vereist, zullen deze werkzaamheden i.o.m. en onder toezicht en begeleiding van de stagebegeleider worden uitgevoerd. Voorafgaand wordt er toestemming aan de desbetreffende ouders gevraagd. Telefonische contacten mogen alleen door de stagiaire worden gevoerd indien er vooraf toestemming is gegeven door de stagebegeleider.
- Uitstapjes met kinderen: Tijdens uitstapjes met kinderen wordt de stagiaire als boventallig ingezet.

#### Verwachtingen en taken van een stagiaire:

- Wij hanteren een proeftijd van 3 maanden, mocht blijken dat een stagiaire niet goed functioneert of niet aansluit bij onze visie, dan zullen wij binnen deze maand de overeenkomst beëindigen.
- In de eerste week neemt een stagiaire alle beleidsstukken en informatie van de opvang door. Hiervan wordt een verslag gemaakt. Ze zullen dan nog niet met de kinderen werken.
- Een stagiaire zal het hele jaar op dezelfde dagen/tijden stagelopen.
- De stagiaire draait mee in het dagelijks ritme van het kinderdagverblijf en voert voldoende werkzaamheden uit. Dit moet uiteraard aansluiten bij het opleidingsniveau.
- De stagiaire neemt initiatieven en zet deze in om de werkzaamheden onder de knie te krijgen en een gemotiveerde werkhouding te tonen.
- De stagiaire weet wat de eigen leerdoelen zijn, bespreekt deze, vraagt hier feedback op en gaat er mee aan de slag om deze te verbeteren.
- De stagiaire werkt alle verslagen en opdrachten uit op de computer.
- De stagiaire heeft nog geen verantwoordelijkheden voor de kinderen en wordt boventallig ingezet. Uiteraard heeft ze wel verantwoordelijkheden over haar eigen leerproces.
- De stagiaire mag nooit alleen op de groep staan. Niet alleen openen en sluiten. Geen telefoon aannemen en geen medicijnen toedienen of temperaturen. De stagiaire staat altijd onder toezicht oog van een pedagogisch medewerker.
- Er wordt van de stagiaire verwacht dat deze veilig, hygiënisch en ergonomisch werkt.
- Tweewekelijks vindt er een mondelinge evaluatie plaats met de stagiaire.

#### **Mogelijke inzet vrijwilligers**

Naast het team van gediplomeerde pedagogisch medewerkers en stagiaires kan Wonderkidz met vrijwilligers op de groep werken. Deze vrijwilligers maken deel uit van het team en worden begeleid door een vaste medewerker op een vaste groep. Vrijwilligers worden te allen tijde informatief ingezet.

Vrijwilligers verrichten aanvullende en ondersteunende werkzaamheden, ten behoeve van de kinderen en draaien volledig mee met het dagprogramma. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd onder toezicht van de pedagogisch medewerker. De vrijwilligers dragen bij om de geldende normen en waarden op de groep over te dragen. Wij vragen hen positieve aandacht voor de kinderen te hebben en een vertrouwensband met de kinderen op te bouwen, zodat kinderen zich veilig en welkom voelen.

De begeleiding van vrijwilligers is erop gericht om vrijwilligers te motiveren, plezier in hun taken te laten ervaren en de kwaliteit te verbeteren. Minimaal 2 keer per jaar worden er begeleidingsgesprekken gevoerd.

Iedere vrijwilliger komt eerst langs voor een kennismakingsgesprek. We willen er zeker van zijn dat de vrijwilliger past in ons team. Voor aanvang wordt een overeenkomst gesloten. Iedere vrijwilliger dient voor aanvang van de stage een actuele Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aan te kunnen tonen en wordt middels het personenregister gekoppeld aan onze organisatie.

#### Afspraken met betrekking tot omgang, verantwoordelijkheden en betrokkenheid

- **Omgang:** De vrijwilliger heeft een gelijkwaardige omgang met collega's. In de eerste weken stelt de vrijwilliger zich persoonlijk voor aan ouders en collega's.

- Betrokkenheid: De vrijwilliger wordt betrokken bij het team. De vrijwilliger is niet aanwezig tijdens het teamoverleg. Wel wordt de vrijwilliger door de begeleider op de hoogte gehouden van relevante informatie besproken tijdens teamoverleggen. De begeleider houdt bij het overdragen van deze informatie rekening met de wet op de privacy.
- Oudercontacten: De schriftelijke overdracht, observaties en het voeren van oudergesprekken worden niet door de vrijwilliger gedaan.
- Uitstapjes met kinderen: Tijdens uitstapjes met kinderen gaat de vrijwilliger mee als ondersteuning.
- De vrijwilliger krijgt een vaste begeleider toegewezen. Dit is een pedagogisch medewerker. Tweewekelijks vindt er een mondelinge evaluatie plaats met de vrijwilliger.

#### Verwachtingen en taken van een vrijwilliger:

- Wij hanteren een proeftijd van 1 maand, mocht blijken dat een vrijwilliger niet goed functioneert of niet aansluit bij onze visie, dan zullen wij binnen deze maand de overeenkomst beëindigen.
- In de eerste week neemt een vrijwilliger alle beleidsstukken en informatie van de opvang door. Hiervan wordt een verslag gemaakt. Ze zal dan nog niet met de kinderen werken.
- Een vrijwilliger zal het hele jaar op dezelfde dagen/tijden stagelopen.
- Een vrijwilliger zal het hele jaar op dezelfde dagen/tijden meelopen.
- De vrijwilliger draait mee in het dagelijks ritme van het kinderdagverblijf.
- De vrijwilliger mag nooit alleen op de groep staan. Niet alleen openen en sluiten. Geen telefoon aannemen en geen medicijnen toedienen of temperaturen.
- De vrijwilliger staat altijd onder toezicht van een pedagogisch medewerker.
- Er wordt van de vrijwilliger verwacht dat deze veilig, hygiënisch en ergonomisch werkt.

### 13. Beleid ruilen en extra dagdelen

Bij Wonderkidz biedt voor het kinderdagverblijf als extra service de mogelijkheid om opvang af te nemen voor uw kind buiten de vaste dagen. Wanneer u incidenteel opvang nodig heeft op een andere dag of een dag wil ruilen, dan kunt u dit per mail aanvragen.

- Ruilen kan als de groepssamenstelling dit toelaat;
- Ruilen kan als het volgens de personeelsplanning mogelijk is;
- Er kan geruild worden met de week ervoor, in de week zelf of 2 weken erna;
- Ruilingen worden voortijdig met de pedagogisch medewerker geregeld;
- Als een kind niet geweest is op de ruildag, kan de dag niet weer geruild worden.

Een extra dag afnemen is mogelijk als de groepsgrootte en personeelsplanning dit toe laat. De kosten worden apart in rekening gebracht. Indien uw kind de opvang niet bezoekt vanwege vakantie of ziekte worden deze dagen in rekening gebracht.

Wij bieden u echter geen garantie dat u ook daadwerkelijk alle overgehouden dagdelen in kunt halen. U kunt hier dan ook geen rechten aan ontlenen.

## 14. Pedagogisch medewerkers, ondersteuning en toerusting

Op ieder moment zijn er voldoende gekwalificeerde pedagogisch medewerkers aanwezig. Voor de medewerkers van de kinderopvang volgen wij de beroepskwalificatie-eisen van het CAO Kinderopvang 2024. Elk personeelslid is in het bezit van een verklaring omtrent gedrag en gekoppeld in het Personenregister.

Alle vaste medewerkers hebben een diploma kinder-EHBO. Voor de nieuwe medewerkers wordt een cursus kinder-EHBO aangeboden. De pedagogische medewerkers zijn in staat om gedetailleerd en gericht te observeren. Bij opvallende zaken wordt er extra geobserveerd en zo nodig met ouders overlegd welke stappen eventueel genomen kunnen worden.

## 15. Pedagogisch Coach en beleidsmedewerkers

Wonderkidz beschikt over twee pedagogisch coaches/VE coaches/beleidsmedewerkers. Zij vervullen een combi-functie, waar zowel het coachen van pedagogisch medewerkers op de werkvloer als beleidsontwikkeling centraal staat. Mirjam Rademaker en Jozia van Meer bekleden deze functie. Een uitgebreide uitleg over de invulling van deze functies, het aantal uren en een jaarlijks plan van aanpak zijn te vinden in het pedagogisch coaching- en beleidsplan.

De verplichte inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker (50 uur en 10 uur per FTE) wordt vooralsnog ingezet in de vorm van een pedagogisch coach én beleidsmedewerker. De verwachting is dat dit zal gaan om 100 uur per jaar. De peildatum hiervan is 1 januari 2025.

De beleidsmedewerker is verantwoordelijk voor het ontwikkelen van het pedagogisch beleid en andere beleidstukken en protocollen en de implementatie daarvan, in overleg met de coach. De pedagogisch medewerkers worden in hun werk in de praktijk ondersteund door de pedagogisch coach. De ondersteuning kan uiteenlopende vormen aan nemen. Hierover is alles te lezen in het pedagogisch coachingsplan. Naast de individuele coaching, vindt er regelmatig deskundigheidsbevordering plaats.

Vanaf 1 januari 2025 moeten pedagogisch medewerkers beschikken over taalniveau **3F** voor Mondelinge taalvaardigheid, bestaande uit de deelvaardigheden spreken, luisteren en gesprekken voeren.

Per 2025 is de extra babyscholing voor alle pedagogisch medewerkers **verplicht** vanuit de wet IKK.

## 16. VE-coach

Voor VE-locaties gelden aanvullende regels, zoals het werken met een beredeneerd aanbod. Deze regels gelden dus niet voor alle kinderdagverblijven. Het gevolg hiervan is dat we in Nederland in de kinderopvang met twee maten meten wat betreft kwaliteit. Verschillende gemeenten zien de meerwaarde van VE voor alle kinderen, maar dit betekent wel een extra investering.

De kosten van de verplichte inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach VE moet vanaf 2022 door gemeenten worden meegenomen in de subsidie aan VE-aanbieders.

De volgende verplichtingen gelden:

**Doel besluit:** Verhogen van de kwaliteit van het aanbod van VE.

**Norm:** Inzet extra uren van een pedagogisch beleidsmedewerker en/of coach op iedere VE-locatie. Als rekennorm wordt 10 uur per doelgroep-peuter (peildatum 1 januari) per jaar gehanteerd. Deze uren gebruiken we voor het uitwerken van de thema's, het voorbereiden van de thema's en het volgen van (bij)scholingen.

Bij Wonderkidz hanteren we twee manieren van coaching:

1. Coaching on the job
2. Individuele coaching (met eventueel video opname)

## Coaching on the job

Is een manier van begeleiden op de werkvloer. Bij deze vorm van coaching wordt een pedagogisch medewerker gevolgd en ondersteund bij het uitvoeren van zijn werk. De medewerker kan zich hierdoor bepaalde vaardigheden eigen maken of zijn gedrag verbeteren (6 interactie vaardigheden). Door de open communicatie bij Wonderkidz staan we open om elkaar feedback te geven en te ontvangen.

### Hoe pakken we coaching on the job aan?

Tijdens een gesprek wordt er besproken aan welk doel de pedagogisch medewerker wil werken. Welke vaardigheid wil hij zich eigen maken of welke competentie zij wil versterken?

Tijdens het werk maakt de coach de pedagogisch medewerker bewust van zijn gedrag en zijn mogelijke blinde vlekken. Doordat de coach de pedagogisch medewerker aan het werk ziet in een specifieke situatie, is de feedback meestal een stuk concreter en daardoor herkenbaarder voor de pedagogisch medewerker.

### Individuele coaching

Tijdens de individuele coaching worden de pedagogische medewerker geobserveerd op de werkvloer. Tijdens de observatie wordt er gekeken naar de 6 interactie vaardigheden van de pedagogisch medewerker. Na de observatie vindt er een gesprek plaats.

De pedagogisch medewerker mag zelf vertellen hoe ze het vond verlopen. (Hoe heb je de observatie ervaren? Wat was fijn? Wat vond je lastig?)

Door de pedagogisch medewerker aan te vullen d.m.v. de observaties komen we tot nieuwe inzichten en kan de pedagogisch medewerker voor zichzelf doelen formuleren waaraan ze wil werken. We bekijken wat ze ervoor nodig heeft om de doelen te bereiken.

Er wordt een verslag gemaakt van het gesprek waarin de doelen zijn geformuleerd.

De pedagogisch medewerker gaat hiermee aan de slag. Na een afgesproken periode (is afhankelijk van de doelen) komen we weer samen om te evalueren. Zijn de doelen bereikt? De doelen worden bijgesteld of er wordt gekeken wat de pedagogisch medewerker nog meer nodig heeft.

### Kwaliteitscontrole

Binnen Wonderkidz willen we een continue controle en borging hebben op pedagogisch en organisatorisch vlak.

### Kwaliteitscontrole en borging pedagogisch medewerkers

- Coaching: door middel van ondersteuning vanuit de pedagogisch coaches worden medewerkers gecoacht in hun vak. Hierin kan, zoals te lezen in het coaching- en beleidsplan, gebruik gemaakt worden van VIB (Video Interactie Begeleiding). Dit is een voortdurend proces. Van elk coachmoment wordt verslaglegging gedaan, waardoor er zicht is op de ontwikkeling van de medewerkers. Deze verslaglegging kan ter ondersteuning dienen voor functionerings- en beoordelingsgesprekken.
- Functionerings- en beoordelingsgesprekken: als basis voor het jaarlijkse functioneringsgesprek wordt gebruik gemaakt van het kwaliteitscontrole formulier. Dit formulier is een weergave van de visie van Wonderkidz, waarbij het pedagogisch handelen centraal staat. Aan de hand van dit groeidocument, welke vooraf wordt ingevuld door de pedagogisch coaches, zal de blijvende ontwikkeling van de pedagogisch medewerker zichtbaar worden. Een pedagogisch medewerker wordt door dit formulier gevraagd (kritisch) naar haar eigen (pedagogisch) handelen te kijken, waaruit leerdoelen kunnen voortvloeien. Deze leerdoelen kunnen vervolgens opgepakt worden tijdens de coaching momenten.
- Groepsoverleg: er worden per kwartaal groepsoverleggen ingepland. Een groepsoverleg is een moment om, naast dat er dagelijkse, praktische zaken besproken worden, uit te wisselen hoe de coaches het functioneren van de groepen ervaren alsmede de pedagogisch medewerkers zelf. Ook vanuit hier kunnen leerdoelen voortvloeien die vervolgens opgepakt worden tijdens de coaching momenten.